



# Episerver Search & Navigation

Benutzerhandbuch





© EpiServer 2020

EpiServer Search & Navigation Benutzerhandbuch

Veröffentlicht: 2020-10-28

# Inhaltsverzeichnis

---

<b>Einleitung</b> .....	<b>6</b>
Funktionen, Lizenzen und Versionen .....	7
Bilder und Screenshots .....	8
Hinweise .....	9
Hinweis zum Urheberrecht .....	9
<b>Was ist neu?</b> .....	<b>10</b>
Versionshinweise 2020 .....	10
Archivierte Dokumentation .....	18
<b>Episerver Search &amp; Navigation</b> .....	<b>19</b>
Funktionsübersicht .....	20
Funktionen in der Standardversion .....	21
Funktionen in der Connections Edition .....	21
Hilfe in Episerver Search & Navigation .....	21
<b>Was bedeutet Suchoptimierung?</b> .....	<b>22</b>
Praxislernen .....	23
Die neue Webseite .....	23
Die wachsende Webseite .....	23
Automatische Suchoptimierung .....	23
Automatische Landing-Pages .....	23
Adaptive Navigation .....	24
Geführte Suche .....	24
Manuelle Suchoptimierung .....	25
Suchbegriff entspricht nicht der Formulierung im Inhalt .....	25
Gewählten Inhalt fördern .....	25
Besucher klicken keine Suchergebnis-Links an .....	25
Keine Suchergebnisse geliefert, weil der Inhalt fehlt .....	25
Gesuchter Inhalt befindet sich nicht auf Ihrer Webseite, aber die Besucher nehmen an, er befindet sich dort .....	26
Gelieferte Ergebnisse enthalten den Suchbegriff nicht .....	26
Relevanter Inhalt wurde gefunden, aber nicht ganz oben angezeigt .....	26
<b>Suchstatistiken analysieren</b> .....	<b>27</b>
<b>Suchergebnisse manuell optimieren</b> .....	<b>30</b>

---

Optimierungsansicht .....	30
Wonach Sie suchen sollten .....	31
Inhalte mit Best Bets bewerben .....	32
Beispiele für Best Bets .....	34
Best Bets hinzufügen .....	34
Best Bets bearbeiten .....	36
Best Bets löschen .....	36
Auswirkung von Veröffentlichung und Ablaufdaten auf Best Bets .....	36
Best Bets für Katalogeinträge .....	37
Verwandte Anfragen hinzufügen .....	39
Verwandte Anfragen erstellen .....	39
Synonyme für ähnliche Suchbegriffe hinzufügen .....	41
Beispiele .....	41
Unidirektionale und bidirektionale Synonyme .....	42
Stichwörter und Synonyme .....	43
Synonyme hinzufügen .....	43
Autocomplete .....	45
Quellen für Autocomplete-Vorschläge .....	45
Autocomplete-Vorschläge hinzufügen, bearbeiten und löschen .....	47
Reihenfolge der Autocomplete-Vorschläge ändern .....	47
Mehrere Webseiten und Sprachen optimieren .....	49
Webseite- und Sprachfilterung .....	49
Episerver Search & Navigation Indizes .....	49
Sprachanalytoren versus CMS-Inhaltssprache .....	50
Beispiele für mehrere Webseiten und Sprachen .....	50
<b>Search &amp; Navigation konfigurieren .....</b>	<b>55</b>
Boosting: Ergebnisse durch Eigenschaften optimieren .....	55
Priorisierung ändern .....	56
Index löschen und Neuindizierung .....	57
Index löschen .....	58
Neuindizierung der Webseite .....	58
Statistik löschen .....	59
Konnektoren hinzufügen .....	59
Konnektoren konfigurieren .....	60
Konnektoren und Indizierungsaufträge anzeigen .....	61
Start-URL eines Crawlers aktualisieren .....	62
Index prüfen .....	62
Indexübersicht-Bildschirm prüfen .....	62
Entdecken-Bildschirm prüfen .....	63
Zugriffsrechte .....	64

---

<b>Personalized Search &amp; Navigation verwenden</b> .....	<b>65</b>
Vorteile von Personalized Search & Navigation .....	65
Personalized Search & Navigation: Teil der Personalisierungsstrategie .....	65
Funktionsweise .....	66
Andere Faktoren, die die Suchergebnisse beeinflussen .....	66
Beispiel von Suchergebnissen vor und nach einer Personalisierung .....	66
Weiteres Personalized Search & Navigation Beispiel .....	67
Personalized Search & Navigation freischalten .....	68
<b>Benutzerdefinierter Suchblock</b> .....	<b>69</b>
Beispiel: Pressemitteilungen von Real Madrid .....	70
Zusätzliche Ressourcen .....	71
<b>Index</b> .....	<b>72</b>

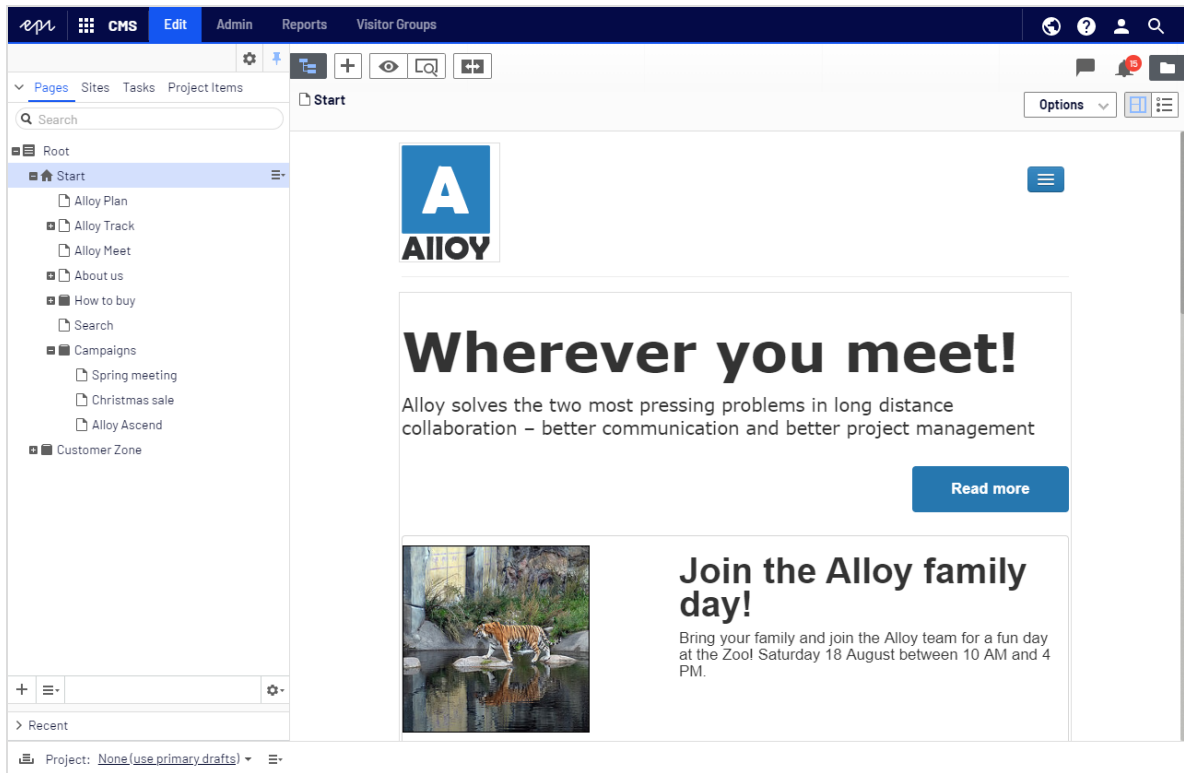
# Einleitung

Die Online-Hilfe beschreibt die Elemente und Funktionen der [Episerver Customer-Centric Digital Experience Platform](#) und deckt folgende Produkte ab: Episerver CMS für Content-Management, Episerver Commerce für die E-Commerce-Funktion, Episerver Campaign für Omnichannel-Kampagnen, Episerver Search & Navigation (ehemals Episerver Find) für die erweiterte Suche, Visitor Intelligence (ehemals Episerver Insight) für Besucherprofile und Kundensegmente, Product Recommendations, Email Product Recommendations und Triggered Messages für personalisierte Produktempfehlungen und Episerver Add-ons.

Sie können von der Episerver Plattform oder von [Episerver World](#) auf die Online-Hilfe zugreifen. Für Benutzer, die PDF-Format oder gedruckte Dokumentation bevorzugen, steht die Online-Hilfe auch im PDF-Format zur Verfügung.

Diese PDF-Datei beschreibt die Elemente und Funktionen von Episerver Search & Navigation (ehemals Episerver Find), die Sie auf [Episerver World](#) finden. Entwickler-Handbücher und technische Dokumentationen finden Sie ebenfalls auf [Episerver World](#).

Das Benutzerhandbuch richtet sich an Redakteure, Administratoren, Marketer und Merchandiser, die Aufgaben wie unter Rollen und Aufgaben in der Online-Hilfe beschrieben übernehmen.



## Funktionen, Lizenzen und Versionen

Die Benutzerdokumentation wird ständig aktualisiert und umfasst die neuesten Versionen für die Episerver Plattform.



Episerver CMS ist der Kern der Episerver Plattform. Die Lösung bietet für alle Arten von Webseiteninhalten umfassende Funktionen zur Inhaltserstellung und zur Veröffentlichung. CMS-Funktionen sind in allen Episerver Installationen verfügbar.



Episerver Commerce fügt den Kernfunktionen von CMS komplette E-Commerce-Funktionen hinzu. Commerce erfordert eine zusätzliche Lizenz-Aktivierung.



Episerver Campaign ermöglicht das Erstellen von Omnichannel-Kampagnen und den Versand von getriggerten E-Mails auf Echtzeit-Basis. Campaign erfordert eine zusätzliche Lizenz-Aktivierung.



Episerver Search & Navigation verleiht Webseiten fortschrittliche Suchfunktionen. Es ist in den Episerver Cloud Diensten enthalten; für eine lokale Installation ist eine gesonderte Installation und Lizenz erforderlich.



Episerver Visitor Intelligence ist eine Benutzeroberfläche zum Anzeigen und Filtern von Besucherprofilen und zum Erstellen von Kundensegmenten, die in Ihren Omnichannel-Marketingkampagnen verwendet werden können. Es erfordert eine gesonderte Installation und Lizenz.



Product Recommendations ermöglicht es Ihnen, eine Merchandising-Kampagne mit personalisierten Produktempfehlungen zu erstellen und zu konfigurieren. Es erfordert eine gesonderte Installation und Lizenz.



Email Product Recommendations ermöglicht es Ihnen, personalisierte Produktempfehlungen in jeder beliebigen E-Mail einzufügen, inklusive E-Mails bei abgebrochenen Warenkörben und Retargeting-E-Mails. Mittels verhaltensbasierten Triggern können Sie außerdem das Verhalten auf der Webseite erfassen und durch automatisierte personalisierte E-Mails darauf reagieren. Es erfordert eine gesonderte Installation und Lizenz.



Add-ons erweitern Episerver um Funktionen wie erweiterte Suche, Multivariates Testing und die Integration von sozialen Netzwerken. Einige Add-ons sind kostenlos, andere erfordern eine Aktivierung der Lizenz. Add-ons von Episerver sind in der Online-Hilfe beschrieben.

**Hinweis:** Da häufig neue Funktionen eingeführt werden, beschreibt dieses Benutzerhandbuch ggf. Funktionen, die noch nicht auf Ihrer Webseite verfügbar sind. Lesen Sie im Abschnitt [Was ist neu](#), in welchem Bereich und ab welcher Version eine bestimmte Funktion verfügbar ist.

## Bilder und Screenshots

Das Episerver Benutzerhandbuch verwendet Bilder und Screenshots, um die Anleitungen und Funktionsbeschreibungen visuell zu unterstützen. Aufgrund unterschiedlicher Versionen, kontinuierlicher Updates und individueller Systemberechtigungen können Bilder und Screenshots vom tatsächlichen Erscheinungsbild abweichen.



## Hinweise

Im Benutzerhandbuch finden Sie drei Arten von Hinweisen, die farblich hervorgehoben sind: Tipps, Hinweise und Warnungen.

**Tipp:** Grün zeigt Tipps an, die Ihnen beim Verständnis von Funktionen helfen und Ihre Arbeit erleichtern.

**Hinweis:** Gelb zeigt wichtige Informationen an. Wenn Sie diese Hinweise ignorieren, kann dies Ihre Arbeit beeinträchtigen.

**Warnung:** Rot zeigt Warnungen an. Wenn Sie diese Warnungen ignorieren, können schwere Fehler und Probleme auftreten.

## Hinweis zum Urheberrecht

© Episerver 1996–2020. Alle Rechte vorbehalten.

Für alle Informationen und Inhalte hält Episerver das alleinige Urheberrecht. Inhalte dürfen nicht ohne Zustimmung geändert oder teilweise kopiert werden. Das Dokument darf in seiner Gesamtheit digital oder in gedruckter Form frei an alle Nutzer der Episerver-Software weitergegeben werden. Episerver haftet in keiner Weise für Fehler oder Auslassungen im Inhalt dieses Dokuments. Episerver behält sich das Recht vor, Funktionen und Anforderungen an das technische System zu ändern. Episerver ist ein eingetragenes Warenzeichen von [Episerver AB](#). Ektron ist ein eingetragenes Warenzeichen von [Episerver Inc.](#)



## Was ist neu?


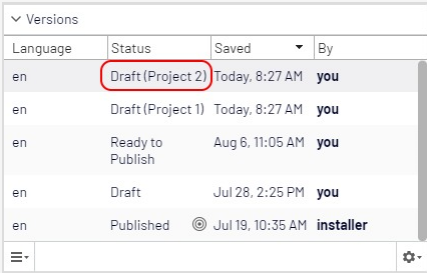
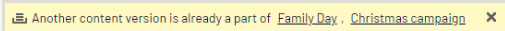
Dieses Benutzerhandbuch beschreibt die Funktionen der aktuellen Version einer Standardimplementierung der Episerver Plattform. Neue Funktionen werden kontinuierlich verfügbar gemacht, siehe [Episerver Updates](#).

**Hinweis:** Da regelmäßig neue Funktionen veröffentlicht werden, beschreibt dieses Benutzerhandbuch gegebenenfalls Funktionalitäten, die noch nicht für Sie verfügbar sind. Kontaktieren Sie Ihren Systemadministrator für Informationen über die Produkte und Versionen Ihrer Episerver Implementierung.

Diese Version des Episerver Benutzerhandbuchs beschreibt Funktionen, die in Episerver ab 2020-10-28 verfügbar sind. Eine Liste der Updates finden Sie in den folgenden Versionshinweisen. Ältere Versionen des Benutzerhandbuchs oder der Versionshinweise finden Sie unter Archivierte Dokumentation im Online-Benutzerhandbuch.

## Versionshinweise 2020

Veröffentlicht	Bereich	Funktionen und Updates
2020-10-28	Personalization	Wenn ein Redakteur in Product Recommendations Änderungen an einer Merchandising-Kampagne vornimmt, kann ein Prüfer die Änderungen annehmen oder ablehnen.
2020-10-13	Campaign	Mit Web Push können Sie Nachrichten versenden, die im Web-Browser des Empfängers ohne spezifische Anforderung erscheinen. ( <a href="#">Update 338</a> )  Im Kapitel Post-Click-Tracking finden Sie Informationen darüber, wie Sie ein Tracking-Pixel ohne Cookie erstellen.
2020-10-13	Commerce	Bei der Suche nach Positionen auf dem Order-

Veröffentlicht	Bereich	Funktionen und Updates																								
		Management-Bildschirm enthält jedes Suchergebnis einen Link zu der jeweiligen Produktseite auf der E-Commerce-Webseite. ( <a href="#">Update 336</a> )																								
2020-10-05	Personalization	Eine Wiederkauf-Strategie wurde den Täglichen Triggern hinzugefügt.																								
2020-10-05	Episerver Plattform	Ein Globus-Icon  wurde dem Hauptmenü hinzugefügt. Dieses Icon leitet Sie weiter zu Ihren Live-Seiten. ( <a href="#">Update 335</a> )																								
2020-09-24	Campaign	Unter Grundlagen der Zustellbarkeit finden Sie Informationen zu SMTP-Codes und -Fehlermeldungen.																								
2020-09-17	Episerver Plattform	Eine Einführung in das Konzept der Episerver Labs wurde hinzugefügt.																								
2020-09-02	CMS	<p>Verbesserungen an der Projekte-Funktion (<a href="#">Update 328</a>):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Das Versionen-Gadget zeigt nun an, ob Inhaltsversionen mit anderen Projekten verknüpft sind.</li> </ul>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Language</th> <th>Status</th> <th>Saved</th> <th>By</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>en</td> <td>Draft (Project 2)</td> <td>Today, 8:27 AM</td> <td>you</td> </tr> <tr> <td>en</td> <td>Draft (Project 1)</td> <td>Today, 8:27 AM</td> <td>you</td> </tr> <tr> <td>en</td> <td>Ready to Publish</td> <td>Aug 6, 11:05 AM</td> <td>you</td> </tr> <tr> <td>en</td> <td>Draft</td> <td>Jul 28, 2:25 PM</td> <td>you</td> </tr> <tr> <td>en</td> <td>Published</td> <td>Jul 19, 10:35 AM</td> <td>installer</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sie werden nun benachrichtigt, wenn Versionen des jeweiligen Inhaltelements mit anderen Projekten verknüpft sind:</li> </ul> 	Language	Status	Saved	By	en	Draft (Project 2)	Today, 8:27 AM	you	en	Draft (Project 1)	Today, 8:27 AM	you	en	Ready to Publish	Aug 6, 11:05 AM	you	en	Draft	Jul 28, 2:25 PM	you	en	Published	Jul 19, 10:35 AM	installer
Language	Status	Saved	By																							
en	Draft (Project 2)	Today, 8:27 AM	you																							
en	Draft (Project 1)	Today, 8:27 AM	you																							
en	Ready to Publish	Aug 6, 11:05 AM	you																							
en	Draft	Jul 28, 2:25 PM	you																							
en	Published	Jul 19, 10:35 AM	installer																							
2020-09-02	Campaign	Wenn Sie Ihr Passwort oder Ihre PIN vergessen, können Sie diese zurücksetzen, ohne die Kundenbetreuung zu kontaktieren. Siehe Passwort und PIN zurücksetzen. ( <a href="#">Update 332</a> )																								

Veröffentlicht	Bereich	Funktionen und Updates
		Sie können in Deep Analytics für die Gruppierungen Mailing, Mandant und Empfängerliste die ID anstatt des Namens anzeigen. ( <a href="#">Update 332</a> )
2020-08-21	Campaign	<p>Sie können jetzt eine vorhandene Zielgruppe als Vorlage verwenden, wenn Sie eine neue Zielgruppe erstellen. (<a href="#">Update 330</a>)</p> <p>Wenn Sie empfängerlistenbasierte Abbestelllisten verwenden, können Sie wählen, ob Sie globale Abbesteller exportieren möchten, die keiner bestimmten Empfängerliste zugeordnet sind, oder Abbesteller, die einer oder mehreren Empfängerlisten zugeordnet sind. Siehe Empfänger exportieren. (<a href="#">Update 330</a>)</p> <p>Ein Video über die Erstellung eines Double-Opt-In-Prozesses wurde hinzugefügt.</p>
2020-08-21	Personalization	Das Content-Recommendations-FAQ wurde hinzugefügt.
2020-08-12	Commerce	Auf dem Order-Management-Bildschirm können Sie jetzt Zahlungspläne erstellen. ( <a href="#">Update 328</a> )
2020-08-12	Personalization	Email Content Recommendations ist eine neue Personalization-Funktion, mit der Sie Ihren Kunden relevante Inhalte per E-Mail senden können.
2020-08-12	Campaign	Unter Grundlagen der Zustellbarkeit finden Sie Informationen zu Blacklists und Blacklistings.
2020-07-22	Campaign	<p>Sie können jetzt in der Empfänger-Historie Empfängerdaten gemäß DSGVO-Bestimmungen unwiderruflich löschen. (<a href="#">Update 326</a>)</p> <p>Geänderte Benutzerverwaltung: Sie können Benutzern nur Rollen zuweisen, keine individuellen Berechtigungen. (<a href="#">Update 326</a>)</p>
2020-07-02	Episerver Plattform	Die neuen Kapitel Produktempfehlungen anbieten und Inhaltsempfehlungen anbieten wurden

Veröffentlicht	Bereich	Funktionen und Updates
		zum Benutzerhandbuch hinzugefügt.
2020-06-25	Campaign	Das neue Kapitel Geplante Aufträge im Support-Bereich enthält Informationen zur Einrichtung von geplanten Import- und Exportaufträgen sowie anderen Funktionen mit Hilfe der neuen Online-Formulare auf Episerver World.
2020-06-25	Commerce	Die Beta-Phase des Order-Management-Bildschirms ist abgelaufen. Kundenberater können häufige Aufgaben in Bezug auf Warenkörbe, Bestellungen und Zahlungspläne ausführen.  Auf dem Order-Management-Bildschirm können Sie jetzt eine neue Versandadresse zu einer Bestellung hinzufügen, ohne eine bestehende Adresse zu bearbeiten oder eine neue Adresse zum Adressbuch des Kunden hinzuzufügen. ( <a href="#">Update 321</a> )
2020-06-12	Languages	Ein neuer Abschnitt Mit dem automatischen Übersetzungsdienst verbinden wurde zu Episerver Languages hinzugefügt. ( <a href="#">Update 319</a> )
2020-06-12	Personalization	Die Personalization-Benutzeroberfläche wurde aktualisiert. ( <a href="#">Update 318</a> )
2020-06-12	Campaign	Das neue Kapitel Marketing-Segmente als Zielgruppen für Mailing-Kampagnen verwenden wurde zum Benutzerhandbuch hinzugefügt.  Der neue Abschnitt E-Commerce-Integrations-Guide gibt Ihnen eine Einführung in die Arbeit mit Episerver Campaign und der E-Commerce-Integration.
2020-05-28	CMS	Das neue Kapitel Best Practices für die Organisation von Ressourcen wurde zum Benutzerhandbuch hinzugefügt.
2020-05-28	Commerce	Mehrere Updates für den Order-Management-Bildschirm. Sie können Warenkörbe, Kunden, Bestellungen und Zahlungspläne leicht finden.

Veröffentlicht	Bereich	Funktionen und Updates
		Außerdem können Sie Bestellungen und Umtauschaufträge vom Order-Management-Bildschirm aus anlegen. ( <a href="#">Update 317</a> )
2020-05-28	Campaign	<p>Sie können den erweiterten Empfängerlisten-Konnektor verwenden, um mit Microsoft Dynamics CRM mehr als 100.000 Empfänger je Kampagne zu adressieren.</p> <p>Deep Analytics: Pivot-Tabellen unterstützen jetzt HTML5. Da sich einige Funktionalitäten geändert haben, wurde die Dokumentation entsprechend angepasst. (<a href="#">Update 317</a>)</p> <p>Template-Kit: Sie können jetzt im Bildeiste-Paragraphen, Text/Bild-Paragraphen, Content-Schnittstellen-Paragraphen und in den allgemeinen SWYN-Einstellungen die Bildqualität des hochgeladenen Bildes ändern, um die Bild-darstellung im Mailing anzupassen. Außerdem ist nun die SWYN-Funktion für WhatsApp und E-Mail verfügbar.</p>
2020-05-14	Forms	Sie können jetzt in mehrstufigen Formularen im Formularelementtyp Rich-Text das Ersetzen von Platzhaltern deaktivieren. ( <a href="#">Update 315</a> )
2020-05-07	CMS	Sie können nun die Funktion A/B-Testing in der Admin-Ansicht an- und ausschalten. ( <a href="#">Update 314</a> )
2020-05-07	Personalization	Content Recommendations verfolgt anonym die Besucheraktivitäten auf einer Webseite und erstellt für jeden Besucher ein Profil. Durch die Analyse eines unigen Profils können Sie jedem Besucher die relevantesten Inhalte zur Verfügung stellen.
2020-04-30	Episerver Plattform	Das neue Kapitel Mit Suchmaschinenoptimierung arbeiten wurde zum Benutzerhandbuch hinzugefügt.
2020-04-23	Campaign	Sie können die URL der Bestätigungsseite ändern, auf die der Abbestell-Link verweist.

Veröffentlicht	Bereich	Funktionen und Updates
		<p>Siehe Abbesteller. (<a href="#">Update 312</a>)</p> <p>Unter Grundlagen der Zustellbarkeit finden Sie Informationen zur E-Mail-Authentifizierung und -Verschlüsselung.</p>
2020-04-16	Commerce	Kundenberater (CSR) können Rückgabegenehmigungen bearbeiten und Rückerstattungen für Kunden erstellen. ( <a href="#">Update 311</a> )
2020-04-16	Campaign	Im Episerver Campaign Startmenü wurde der Menüpunkt Episerver Reach zu <b>Personalization Portal</b> umbenannt. Im Personalization Portal können Sie auf Episerver Product Recommendations und Episerver Email Product Recommendations zugreifen. Der Menüpunkt Episerver Insight wurde zu <b>Visitor Intelligence</b> umbenannt. Mit Episerver Visitor Intelligence können Sie Webseitenbesucherprofile ansehen und filtern sowie Kundensegmente erstellen. ( <a href="#">Update 312</a> )
2020-03-20	Add-ons	Der ExactTarget-Marketing-Automation-Konnektor ist jetzt der Salesforce-Marketing-Cloud-(ExactTarget)-Konnektor und der Silverpop-Marketing-Automation-Konnektor ist jetzt der Watson-Marketing-(Silverpop)-Konnektor.
2020-03-20	Campaign	<p>Die neue Funktion Opt-In-Prozesse ermöglicht es Ihnen, Opt-In-Prozesse inklusive Opt-In-E-Mails (Anmeldebestätigungen) zu erstellen und zu verwalten. (<a href="#">Update 308</a>)</p> <p>Sie können in Transaktions-Mails einen <b>Sperren-Knoten</b> verwenden, um Empfänger auszuschließen, die sich auf einer individuellen Sperrliste befinden (<a href="#">Update 308</a>)</p>
2020-03-16	Add-on	Marketing Automation hat einen neuen Delivra-Konnektor. ( <a href="#">Update 306</a> )
2020-03-16	Commerce	Der geplante Auftrag Statistiken für Bestellungen pro Aktion erheben überarbeitet die Erhebung von Bestellstatistiken, um die Leistung zu ver-

Veröffentlicht	Bereich	Funktionen und Updates
		bessern. ( <a href="#">Update 305</a> )
2020-03-16	Search & Navigation	Episerver Find wurde im gesamten Benutzerhandbuch in Episerver Search & Navigation umbenannt. Beachten Sie, dass der alte Produktname „Find“ noch immer in der Benutzeroberfläche zu finden sein kann.
2020-03-06	Campaign	Im <b>Erweitert</b> -Knoten der Marketing Automation können Sie Empfänger nach Insight-Segmenten filtern. ( <a href="#">Update 306</a> )
2020-03-06	Commerce	Auf dem Order-Management-Bildschirm können Sie jetzt Retouren bearbeiten. ( <a href="#">Update 305</a> )
2020-03-06	Personalization	<p>Email Product Recommendations: Sie können eine E-Mail-Produktbeschreibung mit einem transparenten Hintergrund hinzufügen. Wenn Sie ein Top-up oder Fallback verwenden, erscheint eine Vorschau. (<a href="#">Update 306</a>)</p> <p>Product Recommendations: Sie können in generiertem HTML die Standardbildgröße definieren, die für leere Bilder, die keine Produkte haben, verwendet wird. (<a href="#">Update 306</a>)</p> <p>Triggered Messages: Sie können Trigger auf der Grundlage des Gebietsschemas auslösen, um E-Mails an Kunden in der richtigen Sprache zu senden. Wenn Sie die ESP-Aktionen <b>AddToGroup</b> oder <b>RemoveFromGroup</b> verwenden, gibt es keine Begrenzung der Anzahl der Auslöser, die je nach <b>Kontaktfrequenz</b> ausgelöst werden. Mit der ESP-Aktion SendMessage können Sie ein Limit für Kampagnen festlegen. (<a href="#">Update 306</a>)</p>
2020-02-20	Episerver Plattform	Der neue Abschnitt Benutzerszenarien wurde zum Benutzerhandbuch hinzugefügt. Er beschreibt übliche plattformübergreifende Benutzerszenarien wie Mit Produkten und anderen Inhalten arbeiten, Suchergebnisse optimieren und personalisieren und Arbeiten mit Besuchergruppen zur Personalisierung.



Veröffentlicht	Bereich	Funktionen und Updates
2020-02-20	Campaign	Wenn Sie eine Mobile-Push-Nachricht in Smart Campaigns konfigurieren, können Sie nun ein Bild hochladen oder eine externe Bild-URL angeben. ( <a href="#">Update 304</a> )
2020-02-07	Campaign	Im <b>Erweitert</b> -Knoten der Marketing Automation können Sie die Empfängeranzahl beschränken, an die das Mailing versendet werden soll. ( <a href="#">Update 302</a> )
2020-02-07	Commerce	Auf dem Order-Management-Bildschirm können Sie nun Retouren anzeigen. ( <a href="#">Update 299</a> )
2020-02-07	Personalization	Sie können nun Triggered-Messages-Kampagnen priorisieren.
2020-01-31	Campaign	Mit der neuen Funktion SMS-Prozesse können Sie SMS-Prozesse wie das Abbestellen von Werbe-SMS durch Senden des Kennworts <i>Stopp</i> oder das Anfordern von Hilfe durch Senden des Kennworts <i>Hilfe</i> erstellen und verwalten. ( <a href="#">Update 304</a> )
2020-01-31	Search & Navigation	Das neue Kapitel Personalized Search & Navigation verwenden gibt eine Übersicht des Produkts Personalized Search & Navigation und beschreibt dessen Vorteile, Funktionsweise und wie Sie es freischalten können.
2020-01-31	Campaign	Mehrere Updates für die Microsoft-Dynamics-CRM-Integration: Sie können Episerver Campaign Testlisten zuweisen, um den Mailing-Inhalt vor dem Versand zu prüfen. Der Prozess, wie Sie die Kampagnenaktivität für den Versand vorbereiten, wurde überarbeitet. ( <a href="#">Update 298</a> )  Mehrere Updates für die Magento-2-Integration: Screenshots und Namen wurden an die neue Version 1.3.5 angepasst. ( <a href="#">Update 298</a> )  In der API-Übersicht finden Sie Informationen über die Episerver Campaign REST-API. ( <a href="#">Update 298</a> )

## Archivierte Dokumentation

Falls Sie nicht die aktuelle Version von Episerver verwenden, finden Sie vorherige Versionen des Benutzerhandbuchs unter Archivierte Dokumentation im Online-Benutzerhandbuch.



# Episerver Search & Navigation

**Hinweis:** Die [Episerver Customer-Centric Digital Experience Platform](#) enthält zahlreiche Funktionen, um Sie bei Ihrer täglichen Arbeit zu unterstützen. Je nachdem, wie Ihre Episerver Lösung eingerichtet ist, stehen Ihnen einige in dieser Dokumentation beschriebene Funktionen möglicherweise nicht zur Verfügung. Wenden Sie sich an Ihren Systemadministrator, um mehr darüber zu erfahren. Für technische Details, siehe [Episerver World](#).

Die meisten Webseitenbesucher verlassen eine Webseite wieder, wenn sie nicht schnell finden, was sie suchen. Angesichts ständig zunehmender Datenmengen reicht die Menüführung nicht mehr aus, daher wird die Suche zum Auffinden von Informationen immer wichtiger. Episerver Search & Navigation verleiht Webseiten leistungsstarke Suchfunktionen. Die Suche umfasst Internetsuchmaschinen (wie z. B. Bing) und eine Webseitensuchfunktion.

Eine Suchoptimierung erhöht die Chancen, Besucher auf Ihre Webseite zu lenken, sie dort zu halten und sie zur Durchführung einer Aktion wie etwa einer Registrierung oder zum Einkaufen zu bewegen. Dies ist eng mit der Suchoptimierung (SEO) verbunden, die häufig auch *Prozess zur verbesserten Sichtbarkeit des Webseiteninhalts in den Suchergebnissen* genannt wird.

Bei Episerver Search & Navigation basiert die Suchfunktion auf dem Suchverhalten des Besuchers und der Webseitenstatistik. Anhand dieser Informationen können Sie [automatische Landing-Pages](#), [adaptive Navigation](#) und [geführte Suche](#) hinzufügen, um den Webseitenverkehr zu verstärken und die Konversionsrate zu steigern.

Die Episerver Search & Navigation Dokumentation informiert Suchadministratoren wie z. B. Redakteure und Webseitenadministratoren über die Einrichtung und Verwendung von Episerver Search & Navigation. Sie erklärt Entwicklern zudem die Konfiguration und Einrichtung von Suchfunktionen.

**A**  
**Alloy**

[Start](#) [Alloy Plan](#) [Alloy Track](#) [Alloy Meet](#) [About us](#) [Find](#)

[Start](#) / [Find](#)

Search

## Search result

Your search for "alloy meet" resulted in 2 hits

### Download Alloy Meet

Alloy Meet Download free trial Download, install and evaluate for 30 days. Download, install and evaluate for 30 days.

### Installing

You are installing Alloy Meet.

## Sections

- All (57)
- Root (30)
- About us (15)
- How to buy (3)
- Alloy Track (3)
- Campaigns (2)
- Alloy Plan (2)
- Alloy Meet (2)**

## Funktionsübersicht

Mit Episerver Search & Navigation können Sie benutzerdefinierte Funktionen wie Filterung und Facetten-Navigation entwickeln, basierend auf Inhaltseigenschaften wie Preis oder Farbe. Episerver Search & Navigation basiert auf einem Index-Service und Schnittstellen, die Cloud-basiert oder lokal installiert sein können. Episerver Search & Navigation unterstützt mehrere Sprachen.

Episerver Search & Navigation indiziert jede Art von Webseitenobjekt, nicht nur Webseiten selbst. Sobald ein Autor Inhalt veröffentlicht, sendet Episerver Search

& Navigation Daten an die Suchmaschine und macht so neue beziehungsweise aktualisierte Inhalte nahezu in Echtzeit verfügbar.

## Funktionen in der Standardversion

- [Anzeigen und Analysieren von Suchstatistik](#) für Ihre Webseiten und Verwendung der Statistik zur Suchoptimierung.
- [Erkunden des Site-Index](#), um zu sehen, was indiziert wurde und wann, und Verwendung dieser Daten zur Anpassung von Suchfunktionen.
- [Mit Promote ausgewählte Inhalte \(beste Wahl\)](#) und Verwalten von [Suchbegriffen ohne Treffer](#).
- Hinzufügen [von verwandten Abfragen](#) zur Anleitung der Besucher bei der Suche nach bestimmten Inhalten.
- Definieren von [Synonymen für ähnliche Suchbegriffe](#).
- [Gewichten von Inhaltseigenschaften](#) zur gewünschten Optimierung der Ergebnisse.
- Unterstützung für grundlegende boolesche Operatoren wie UND, ODER, NICHT. Sonderzeichen wie + und - werden derzeit nicht unterstützt. Komplexe verschachtelte Kombinationen sind eingeschränkt.

## Funktionen in der Connections Edition

Mit der Episerver Search & Navigation Connections Edition können [Konnektoren](#) hinzugefügt werden, die externe Inhalte indizieren, die einen Bezug zu Ihrer Webseite haben, aber nicht Teil derselben sind. Für Kaufinformationen zur Connections Edition siehe [Episerver Search & Navigation bestellen](#). Für eine Einweisung in die Nutzung siehe [Konnektoren hinzufügen](#).

**Hinweis:** Siehe Erste Schritte im CMS-Benutzerhandbuch für Redakteure zum Anmelden, Nutzen von Funktionen und Arbeiten mit der Episerver Benutzeroberfläche.

## Hilfe in Episerver Search & Navigation

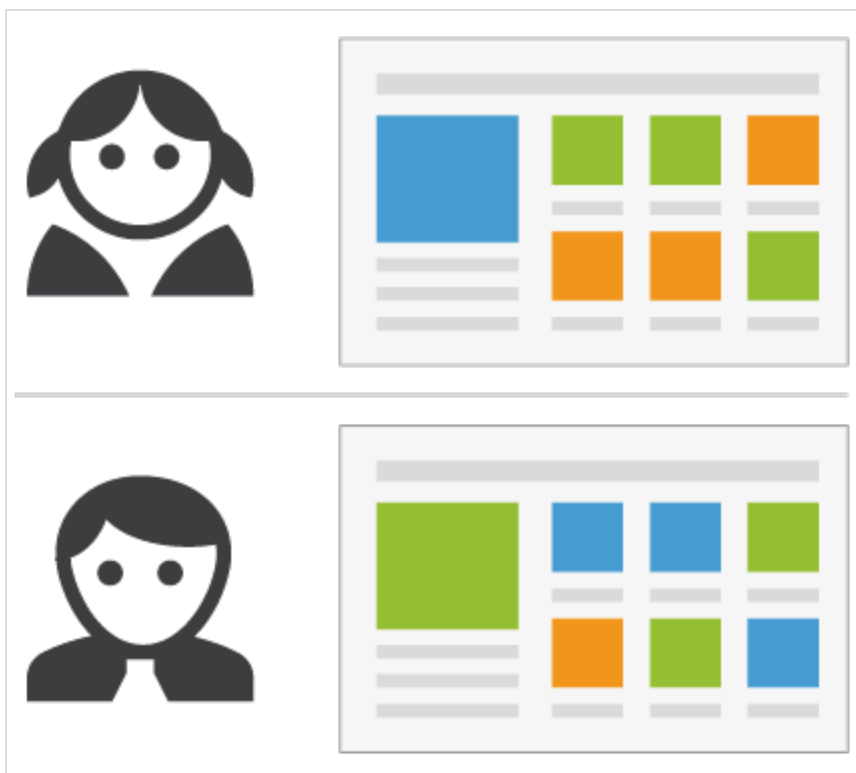
Die Benutzeroberfläche von Episerver Search & Navigation liefert Bildschirmdokumentation. Zum Zugriff klicken Sie auf **Hilfe anzeigen** in der oberen rechten Ecke.



## Was bedeutet Suchoptimierung?

Suchoptimierung hilft den Webseitenbesuchern, schnell den richtigen Webseiteninhalt zu finden. Dies ist eng mit der Suchmaschinenoptimierung (SEO) verbunden, die häufig auch *Prozess zur verbesserten Sichtbarkeit des Webseiteninhalts in den Suchergebnissen* genannt wird.

In dem Maße wie der Suchrang einer Webseite steigt, erhält Ihre Webseite mehr Besucher.



Mit Episerver Search & Navigation können Sie kundenspezifische Funktionen zur Erstellung automatischer Landing-Pages und verschiedene Arten von adaptiver Navigation mit minimalem Aufwand erstellen. Während Episerver Search & Navigation seine SEO-Strategien auf Webseitenbesucherstatistik aufbaut, können Sie manuell Suchoptimierung für gezielte Inhalte implementieren, um die Sucherfahrung zu verbessern.

## Praxislernen

Der überwiegende Teil der automatischen SEO von Episerver Search & Navigation basiert auf Anfragen von Webseitenbesuchern. Mit steigender Anfragenzahl „lernt“ Episerver Search & Navigation und basiert Suchvorschläge auf vorherigen erfolgreichen Anfragen.

## Die neue Webseite

Wenn Entwickler eine Webseite einrichten und die Suche konfigurieren, verwenden sie die Programmierschnittstelle zur Entwicklung von benutzerdefinierten Filtern (parallel zu eingebauten Filtern) und Facettennavigation. Da die Seite neu ist, kann die Suchoptimierung auf nur wenige Statistiken zurückgreifen. Daher können Sie Besuchern durch Hinzufügen von Suchbegriff-Vorschlägen helfen. Siehe auch: [Autocomplete](#).

## Die wachsende Webseite

In dem Maße wie Ihre Webseite wächst und Suchdaten ansammelt, verwenden Sie Suchstatistik zur Analyse von Suchaktivitäten. Der Optimierungsprozess geht mehr und mehr in Kontrolle, Feinabstimmung und Förderung der Inhalte über, damit den Besuchern die richtigen Inhalte geliefert werden.

## Automatische Suchoptimierung

Durch Codierung der nachfolgenden Funktionen und Tagging von Inhaltseigenschaften können Sie Besucher gezielt auf Ihre Webseite und zu relevanten Inhalten leiten.

## Automatische Landing-Pages

Wenn Sie eine Kampagne erstellen, unternehmen Sie in der Regel erhebliche Anstrengungen bei der Einrichtung von Landing-Pages und Anzeige von gewünschten Inhalten an verschiedenen Stellen der Webseite. Mit Tagging und Suchkriterien können Sie die Landing-Pages erstellen, die dynamisch relevante Inhalte anzeigen.

### Release notes for Episerver updates

This is an overview of the latest changes included in EPiServer NuGet packages. As a developer working with EPiServer solution information to decide which updates to apply to your project. Refer to [installing EPiServer updates](#) for information on how to install EPiServer updates.

#### Changes in EPiServer.Find

Filter by

Bug  Feature  All

Id	Type	Package	Title	Closed
109403	Feature	EPiServer.Find 9.5.0.2999	Customized Search Block	Jul 24 2015
118616	Feature	EPiServer.Find 9.5.0.2999	Be able to scroll content with one scrollbar	Jul 21 2015
127694	Bug	EPiServer.Find 9.5.0.2999	Find does not allow filtering on decimal properties	Jul 17 2015
127058	Bug	EPiServer.Find 9.5.0.2999	Indexing Word documents	Jul 13 2015

#### Products

- CMS
- Commerce
- Facetten

#### Packages

- All
- EPiServer.Find

#### Released in version

- All
- 9.5.0.2999
- 9.4.0.2900
- 9.3.1

Eine automatische Landing-Page (wie im Beispiel oben) ist praktisch eine Suchseite mit einem kleinen Bearbeitungsbereich ganz oben. Episerver Search & Navigation treibt die Suchergebnisse durch Inhalt-Tagging voran. Webseitenbesucher können Suchergebnisse durch Facetten eingrenzen.

Episerver Search & Navigation bietet eine SEO-freundliche URL für die dynamische Landing-Page, basierend auf vom Besucher ausgewählten Facetten. Beispiel: Wenn Sie nach *Sweatshirt* suchen, enthält die zurückgesandte URL assoziierte Suchfacetten wie z. B. [../search/sweatshirt/women/hoodies](#).

## Adaptive Navigation

Webseitenavigation ist oft statisch und basiert auf einer Inhaltsstruktur, mit der zwar Redakteure vertraut sind, die aber weniger intuitiv für Besucher ist. Mit Suchkriterien lässt sich eine Navigation schaffen, die personalisierte Inhalte anzeigt, basierend auf Daten, die von dem Besucher bekannt sind, wie etwa Inhaltsbezüge oder ein registriertes Profil.

## Geführte Suche

Episerver Search & Navigation kann automatisch Suchbegriffe basierend auf dem Verhalten der Webseitenbesucher vorschlagen. Beispiel: Bei der Suche nach *Seite* erscheinen **Personen, die bei der Suche nach „Seite“ auch nach „Webseite“ suchten**. Die [Autocomplete](#)-Funktion bietet ebenfalls eine geführte Suche.



## Manuelle Suchoptimierung

Selbst wenn Episerver Search & Navigation automatisch Suchoptimierungen durchführt, sollten Sie die Suchaktivitäten auf Ihrer Webseite regelmäßig kontrollieren, um die Suchleistung zu optimieren und Abweichungen zu entdecken. Sie wollen u.U. Systemvorschläge überschreiben, um bestimmte Inhalte zu fördern.

Verwenden Sie die [Optimierungsansicht](#) zur Durchführung einer manuellen Suchoptimierung. Zur Optimierung kann auch die Änderung von Webseiteninhalt gehören, um die gewünschten Ergebnisse zu erzielen. Die nachfolgenden Szenarien zeigen, wie Suchoptimierungsmaßnahmen den Besucher zu den passenden Inhalten führen können.

### Suchbegriff entspricht nicht der Formulierung im Inhalt

Beispiel: *Korb* anstelle von *Wagen*. Helfen Sie hier weiter, indem Sie [ein Synonym hinzufügen](#).

### Gewählten Inhalt fördern

Verwenden Sie Best Bets zur [Förderung des Inhalts ausgewählter Seiten](#). Beispiel: Wenn ein Besucher nach *Weihnachtskarten* sucht, erscheint ein *Weihnachtsangebot* an der Spitze der Suchergebnisse.

### Besucher klicken keine Suchergebnis-Links an

Niedrige Klickfrequenzen sind u. U. kein Problem – sie können nämlich bedeuten, dass die Suchergebnisse angemessene Informationen liefern. Sie können aber auch bedeuten, dass die Informationen nicht attraktiv genug sind. [Arbeiten Sie mit dem Inhalt](#) um sicherzustellen, dass passende Beschreibung in den Suchergebnissen erscheint und die SEO-Vorgaben erfüllt sind. Oder [erstellen Sie ein Best Bet](#) mit benutzerdefiniertem Titel und entsprechender Beschreibung.

### Keine Suchergebnisse geliefert, weil der Inhalt fehlt

Verwenden Sie Suchstatistik, um herauszufinden, ob erforderlicher Inhalt auf Ihrer Webseite fehlen. Dies setzt ein gutes Verständnis des Inhalts voraus. Erstellen Sie die fehlenden Inhalte und stellen Sie sicher, dass sie in den Suchergebnissen erscheinen.

## Gesuchter Inhalt befindet sich nicht auf Ihrer Webseite, aber die Besucher nehmen an, er befindet sich dort

Wenn Besucher häufig nach Inhalt auf einer entsprechenden Webseite suchen, fügen Sie einen [Konnektor](#) hinzu, um den Inhalt dieser Webseite anzuzeigen, und verbinden Sie ihn mit den Suchergebnissen Ihrer Webseite.

## Gelieferte Ergebnisse enthalten den Suchbegriff nicht

Fügen Sie dem Inhalt den Suchbegriff hinzu, oder fügen Sie [Synonyme](#) hinzu, mit denen die Besucher der Webseite Inhalte abrufen können, ohne die genaue Formulierung zu kennen.

## Relevanter Inhalt wurde gefunden, aber nicht ganz oben angezeigt

Arbeiten Sie mit dem Inhalt, um zu überprüfen, ob die SEO-Vorgaben erfüllt sind. Sie können zum Beispiel sicherstellen, dass die Seite einen relevanten Titel, korrekte und aussagekräftige Meta-Daten und ein genaues Änderungsdatum hat. Sie sollten auch sicherstellen, dass die Seite relevante Stichwörter und Suchbegriffe hat. Verwenden Sie spezifische Stichwörter statt ungenauerer, häufig verwendeter Begriffe. Beispielsweise **Agile Commerce** (statt **Commerce**), was die Ergebnisse erheblich eingrenzt.

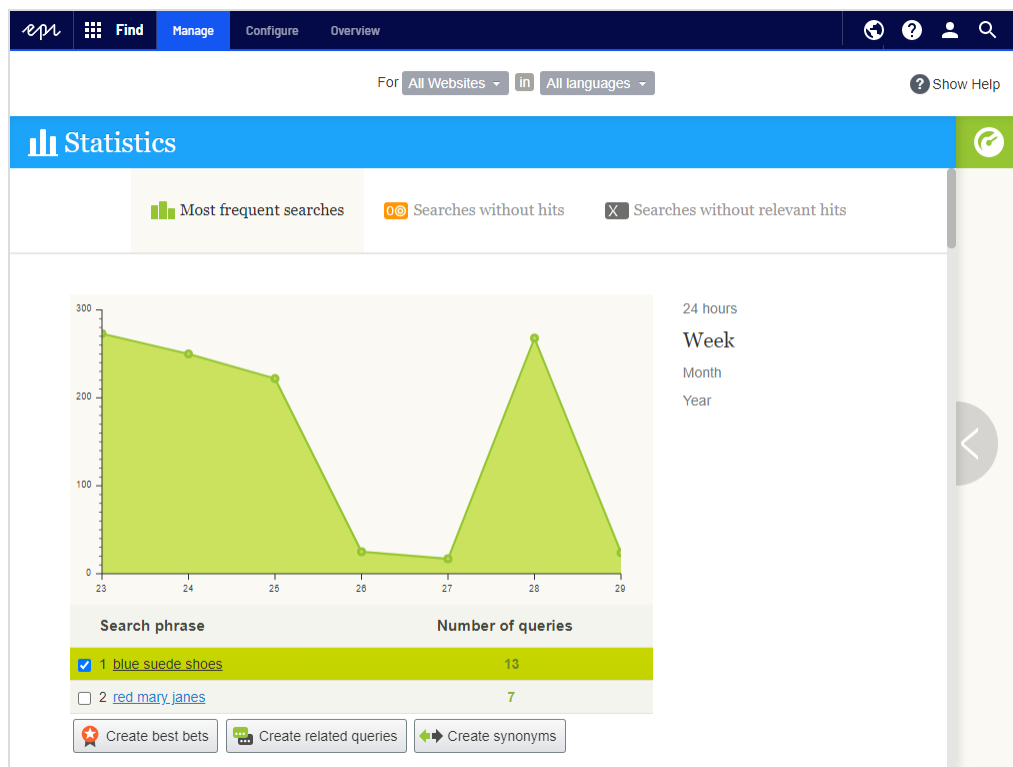
Beachten Sie auch die allgemeinen Richtlinien zur Optimierung von Inhalt für Suchmaschinen, wie z.B. Googles [Search Engine Optimization Starter Guide](#).

## Suchstatistiken analysieren

Episerver Search & Navigation sammelt Statistiken über die Aktivitäten der Webseitenbesucher und zeigt sie in der Statistikansicht an, wo Sie die Aktivität analysieren können.

Für eine neue Webseite sind Statistiken knapp, aber da Ihre Webseite wächst und mehr Suchverhalten erfasst, können Sie die Daten analysieren, um die Sucherfahrung zu optimieren.

**Hinweis:** Sie brauchen [bestimmte Zugriffsrechte](#) für einen Zugriff auf die Funktionen Episerver Search & Navigation.



Die Statistikansicht zeigt beliebte Suchvorgänge für einen ausgewählten Zeitraum und gibt an, ob passende Inhalte gefunden wurden. Sie können die Suchdaten nach Zeitintervall, Webseite und Sprache filtern.

- **Häufigste Suche.** Die am häufigsten gesuchten Begriffe.

**Tipp:** Verwenden Sie Ihre häufigsten gesuchten Begriffe, um [Best Bets](#) zu erstellen.

- **Suche ohne Treffer.** Begriffe, nach denen am häufigsten gesucht wurde *und* für die keine Ergebnisse gefunden wurden.

**Tipp:** Um die Benutzererfahrung bei der Suche ohne Treffer zu verbessern, fügen Sie [Synonyme](#), [Autocomplete](#) und/oder [verwandte Anfragen](#) hinzu, damit Benutzer relevanten Inhalt finden können.

- **Suche ohne relevante Treffer.** Suchanfragen, die Treffer generierten, aber eine niedrige Klickrate hatten. Begriffe, nach denen am häufigsten gesucht wurde *und* für die am wenigsten Suchergebnisse angeklickt werden, erscheinen ganz oben.

**Tipp:** Um die Benutzererfahrung bei der Suche ohne relevante Treffer zu verbessern, erstellen Sie entweder neue Inhalte oder verwenden Sie [verwandte Anfragen](#) oder [Synonyme](#).

Klickt man einen Suchbegriff in einer Liste an, dann erscheint ein neues Fenster mit folgenden Informationen.

- passende Suchergebnisse (bei Verwendung der Ansicht **Häufigste Suchvorgänge**)
- sonstige Suchvorgänge der Webseitenbesucher, die mit diesem Suchbegriff gesucht haben

The screenshot shows a window titled "Search phrase 'plan'". It is divided into two main sections. The left section is titled "0 most clicked search results matching 'plan'" and contains a table with two columns: "Search result" and "Clicks". The table shows "No matching hits." The right section is titled "People who searched for 'plan' also searched for..." and contains a table with two columns: "Search phrase" and "Number of searches". This table lists two phrases: "1 work" with 1 search and "2 lang" with 1 search. A "Close" button is located at the bottom right of the window.




Search result	Clicks
No matching hits.	

Search phrase	Number of searches
1 work	1
2 lang	1

Aus der Statistikansicht können Sie einen oder mehrere Suchbegriffe auswählen und zur [Optimierungsansicht](#) wechseln, um mit Best Bets, verwandten Anfragen oder Synonymen zu arbeiten.

<input type="checkbox"/>	30 <a href="#">cooperation</a>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	31 <a href="#">communication</a>	1
<input type="checkbox"/>	32 <a href="#">ceo</a>	1
<input checked="" type="checkbox"/>	33 <a href="#">bears</a>	1
<input type="checkbox"/>	34 <a href="#">"katt" äter möss</a>	1
<input type="checkbox"/>	35 <a href="#">"katt äter möss"</a>	1

Select one or more phrases in the list and click the desired search optimization method to work on these phrases.

 Create best bets    Create related queries    Create synonyms



## Suchergebnisse manuell optimieren

Selbst wenn Episerver Search & Navigation die Suche automatisch optimiert, sollten Sie die Suchaktivitäten auf Ihrer Webseite regelmäßig überwachen, um die Suchleistung zu verbessern und Suchtrends zu identifizieren. Es kann auch vorkommen, dass Sie Systemvorschläge überschreiben oder bestimmte Inhalte fördern wollen.

Bei der Durchführung einer Suchoptimierung arbeiten Sie eng mit wichtigen Akteuren wie den Webseiteneigentümern, den Marketern, Redakteuren und Entwicklern zusammen. Die Aufgaben hängen davon ab, ob die Webseite neu ist oder bereits etabliert, je nach Menge an Statistiken, mit denen Sie arbeiten müssen.

Sie können eine Suchoptimierung für mehrere Webseiten und Sprachen von derselben Benutzeroberfläche aus durchführen. Zur effizienten Optimierung der Suche müssen Sie mit dem Inhalt Ihrer Webseite vertraut sein.

**Hinweis:** Sie benötigen bestimmte [Zugriffsrechte](#) für die Funktionen von Episerver Search & Navigation.

## Optimierungsansicht

Zum Zugang zur Optimierungsansicht von der Symbolleiste aus klicken Sie auf **Find > Verwalten > Optimierung**.

For All Websites in All languages Show Help

**Statistics** **Optimization** Apply search optimization features to finetune search on your websites, helping visitors find what they are looking for.

View search statistics based on common search phrases, and use this information to optimize search for your websites.

**Best Bets** **Related Queries** **Synonyms** **Autocomplete**

Use best bets to create a custom list of matching content for common search phrases. Best bets are presented at the beginning of the search results.

Phrases  Separate multiple phrases with comma

Target content  Local    External link

Title

Description

Display best bet in its own style  Display best bet like search result

**Best Bets**

**Alloy Track**  
Alloy Track, online risk management where the whole team gets involved in the project plan Involve the whole team! Projects have a natural lifecycle with well-defined stages. Progress monitoring is  
[feature-autocomplete/alloy-track/](#)

alloy track

Verwenden Sie die Optimierungsansicht zur manuellen Suchoptimierung. Sie können Suchbegriffe in der **Statistik** auswählen und in die Optimierungsansicht übertragen. Oder Sie geben manuell Suchbegriffe im Feld **Begriffe** der Optimierungsansicht ein.

## Wonach Sie suchen sollten

- Häufig gesuchte Begriffe zeigen Top-Themen an, also Inhalte, von denen die Besucher annehmen, dass sie auf Ihrer Webseite zu finden sind.
- Suchbegriffe ohne Treffer zeigen Inhalte an, die auf Ihrer Webseite fehlen, oder machen darauf aufmerksam, dass [ein Inhaltselement-Ranking verbessert werden muss](#) in den Suchergebnissen.
- Wenn Besucher nach Inhalten suchen, die zwar einen Bezug zur Ihrer Webseite haben, dort aber nicht gespeichert sind, sollten Sie zur Indizierung einer externen Webseite [einen Konnektor hinzufügen](#).
- Suchbegriffe mit niedrigen Klickraten können ein Zeichen dafür sein, dass die Inhaltsbeschreibung nicht ausreicht oder dass Titel beziehungsweise Beschreibung nicht attraktiv genug sind. In letztgenanntem Fall [Verwenden Sie ein Best Bet](#) mit benutzerdefiniertem Titel und entsprechender Beschreibung zur Förderung dieses Inhalts.

- Durch Anklicken eines Suchbegriffs in der Liste sehen Sie andere Begriffe, nach denen derselbe Besucher gesucht hat. Wenn z. B. jemand auf nach **Projektpläne** auch **Planung** und **Projektverfolgung** sucht, reagieren Sie durch Hinzufügen von fehlendem Inhalt oder Schaffung von Synonymen oder Best Bets für diese Begriffe.

Anhand der Statistikanzeigedaten können Sie es mit nachfolgenden Inhaltsoptimierungsaufgaben versuchen.

- [Inhalte Ihrer Webseite verbessern](#)
- [Inhalte mit Best Bets fördern](#)
- [Verwandte Suchbegriffe vorschlagen](#)
- [Synonyme für ähnliche Suchbegriffe hinzufügen](#)
- [Redaktionelle Autocomplete-Vorschläge erstellen](#)



## Inhalte mit Best Bets bewerben

Mit Episerver Search & Navigation können Sie Inhalte bewerben, indem Sie *Best Bets* hinzufügen, also Suchbegriffe, die ausgewählte Web-Inhalte an die Spitze der Suchergebnisse setzen. Verwenden Sie Best Bets, um Antworten auf häufige Fragen zu geben, oder um gesponserte Links wie z.B. auf einer E-Commerce-Webseite zu erstellen.

Wenn z. B. ein Suchbegriff eine niedrige Klickrate hat, lässt dies vermuten, dass der Inhaltstitel oder die Beschreibung nicht attraktiv und überzeugend ist. Verwenden Sie ein Best Bet zur Zuweisung eines benutzerdefinierten Titels und einer entsprechenden Beschreibung zur Förderung dieses Inhalts. Durch die Anpassung von Titel und Beschreibung optimieren Sie die Sucherfahrung des Webseitenbesuchers.

Ein Best-Bet-Suchbegriff muss nicht im zugewiesenen Inhalt vorkommen – Sie weisen einfach einen oder mehrere Begriffe einer internen oder externen Webseite zu, die über den organischen Suchergebnissen erscheint.



Customized title and description

## Search result

Your search for *video conference* resulted in 16hits

Alloy Meet-conduct virtual meetings (0.74982923)

Alloy Meet teleconferencing software lets you conduct virtual meetings in "real time" where everyone is participating as the same time, often by teleconference or video conference.

---

Standard title and description

## Search result

Your search for *alloy meet* resulted in 98hits

Alloy Meet (4.0621233)

Alloy Meet, online meeting and distance cooperation You've never had a meeting like this before! You've never had a meeting like this before! Participants from remote locations appear in your

Sie können ein Best Bet individuell gestalten, damit es sich von den organischen Suchergebnissen unterscheidet. Informieren Sie die Besucher zum Beispiel, dass ein Link gesponsert wird.

**Hinweis:** Ein Entwickler muss diese Funktion in Ihr Webseitenstyling implementieren.

Sie können Best Bets für eine [bestimmte Sprache](#) und eine [bestimmte Webseite](#) definieren.

## Beispiele für Best Bets

- Sie führen eine Weihnachtsaktion durch. Wenn ein Besucher nach **Weihnachtskarten** sucht, wollen Sie, dass die Seite **Weihnachtsangebot** an der Spitze der Suchergebnisse erscheint.
- Verlinken Sie Suchbegriffe mit Inhalten, an denen Besucher Ihrer Meinung nach interessiert sind. Bei einer Kontaktdatenseite können Sie z. B. ein Best Bet mit Suchbegriffen wie **Kundendienst**, **Kontakt** und **Öffnungszeiten** hinzufügen.
- Sie möchten einen Suchbegriff haben, um zu bestimmten Inhalten zurückzukehren. Wenn jemand z. B. nach **Krankenversicherung** sucht, sollte die Seite **Antragsformular Krankenversicherungskarte** oben auf der Liste erscheinen.
- Sie haben eine Seite **Sonderangebote**, die bei den Suchergebnissen angezeigt wird, wenn nach **Angebote** gesucht wird; sie wird aber selten angeklickt. Erstellen Sie ein Best Bet für die Seite und geben Sie ihr einen Titel wie **Sagenhafte Angebote**, wobei Sie den Originalinhalt unbearbeitet lassen.

## Best Bets hinzufügen

**Hinweis:** Best Bets sind nicht standardmäßig aktiviert; die Entwickler müssen sie aktivieren.

1. In der Bearbeiten-Ansicht wählen Sie **Find > Verwalten** aus. Der Statistik-Bildschirm erscheint.
2. Wenn einer oder mehrere Suchbegriffe, die Sie mit Best Bets fördern wollen, in der Liste **Suchbegriffe** Liste auftauchen, wählen Sie die gewünschten aus und dann **Best Bets erstellen**. Sie können die Suchbegriffe auf dem Optimierung-Bildschirm ändern.

Sie können auch den Bildschirm **Optimierung** auswählen > **Best Bets** und das Feld **Begriffe** zur Eingabe von einem oder mehreren Suchbegriffen verwenden.

Ein Best-Bets-Begriff darf die folgenden Zeichen nicht beinhalten: + - && | | ! ( ) { } [ ] ^ " ~ \* ? : \ /

For All Websites in All languages Show Help

**Optimization** Apply search optimization features to finetune search on your websites, helping visitors find what they are looking for.

**Best Bets** Related Queries Synonyms Autocomplete

Use best bets to create a custom list of matching content for common search phrases. Best bets are presented at the beginning of the search results.

Phrases  Separate multiple phrases with comma

Target content  Local    External link

Title

Description

Display best bet in its own style  Display best bet like search result

**Best Bets**

**Whitepaper**  
Alloy Track Whitepaper Explore the opportunities that exist for keeping your projects on track. Making sure that

**Hinweis:** Der Webseitenbesucher muss alle Wörter des Suchbegriffs *exakt* eingeben, um den Inhalt abzurufen. Wortstammerkennung wird nicht unterstützt. Wenn ein Best Bet mehrere Suchbegriffe enthält und mehrere davon der Eingabe des Webseitenbesuchers entsprechen, wird der Best-Bet-Inhalt an der Spitze der Suchergebnisse angezeigt.

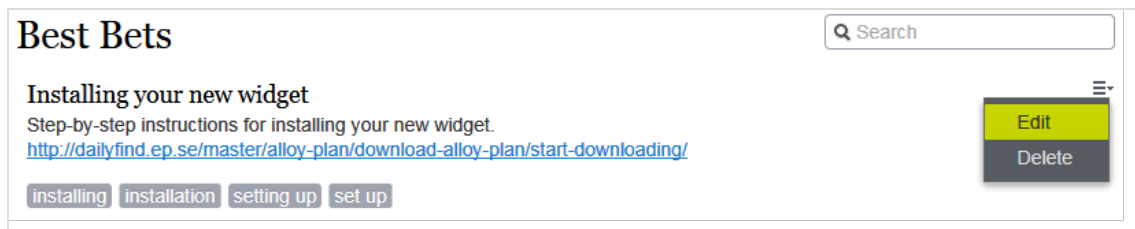
3. Im Feld **Zielinhalt** geben Sie den Inhalt an, der angezeigt werden soll, wenn ein Webseitenbesucher nach einem Suchbegriff sucht. Um eine Episerver Seite, ein Bild, Video oder eine Ressource zuzuweisen, wählen Sie **lokal** aus und navigieren dorthin. Um eine externe Seite zuzuweisen, klicken Sie auf **Externer Link** und fügen eine URL mit einer Protokoll-ID wie z. B. **https://** ein.
4. Wenn Sie eine Episerver Seite gewählt haben, erscheinen deren Titel und Beschreibung. Ändern Sie diese wie gewünscht. Gestalten Sie zum Beispiel den Text attraktiver, um einen Webseitenbesucher zum Anklicken des Ergebnisses zu animieren.

Wenn Sie eine externe Seite gewählt haben, geben Sie einen relevanten Titel und eine relevante Beschreibung ein.

## Best Bets bearbeiten

Unten auf der Seite **Optimierung** werden die aktuellen Best Bets angezeigt.

1. Im Kontextmenü klicken Sie auf **Bearbeiten**. Der Bildschirm wird mit den aktuellen Werten gefüllt.



2. Ändern Sie nach Bedarf.
3. Klicken Sie auf **Best Bet speichern**.

## Best Bets löschen

Best Bets haben in der Regel eine begrenzte Lebensdauer. Daher sollten sie ständig gewartet werden, um sicherzustellen, dass veraltete Angebote entfernt werden.

1. Klicken Sie im Kontextmenü auf **Löschen**.
2. Bestätigen Sie die Aktion.

## Auswirkung von Veröffentlichung und Ablaufdaten auf Best Bets

Best Bets berücksichtigen die Veröffentlichung und Ablaufdaten von Inhalten, und diese Informationen sind auf dem Best-Bets-Bildschirm angegeben.

## Best Bets

### Installing

You are installing Alloy Track. You are installing tyAlloy Track.  
<http://dailyfind.ep.se/master/alloy-track/download-alloy-track/start-downloading/>

Content has expired

beautiful

### Fall campaign

Read all about the latest, don't miss a beat.  
<http://dailyfind.ep.se/master/fall-campaign/>

fall campaign

### New products

Latest updates to our most popular products!  
<http://dailyfind.ep.se/master/new-products/>

Content is scheduled for publishing

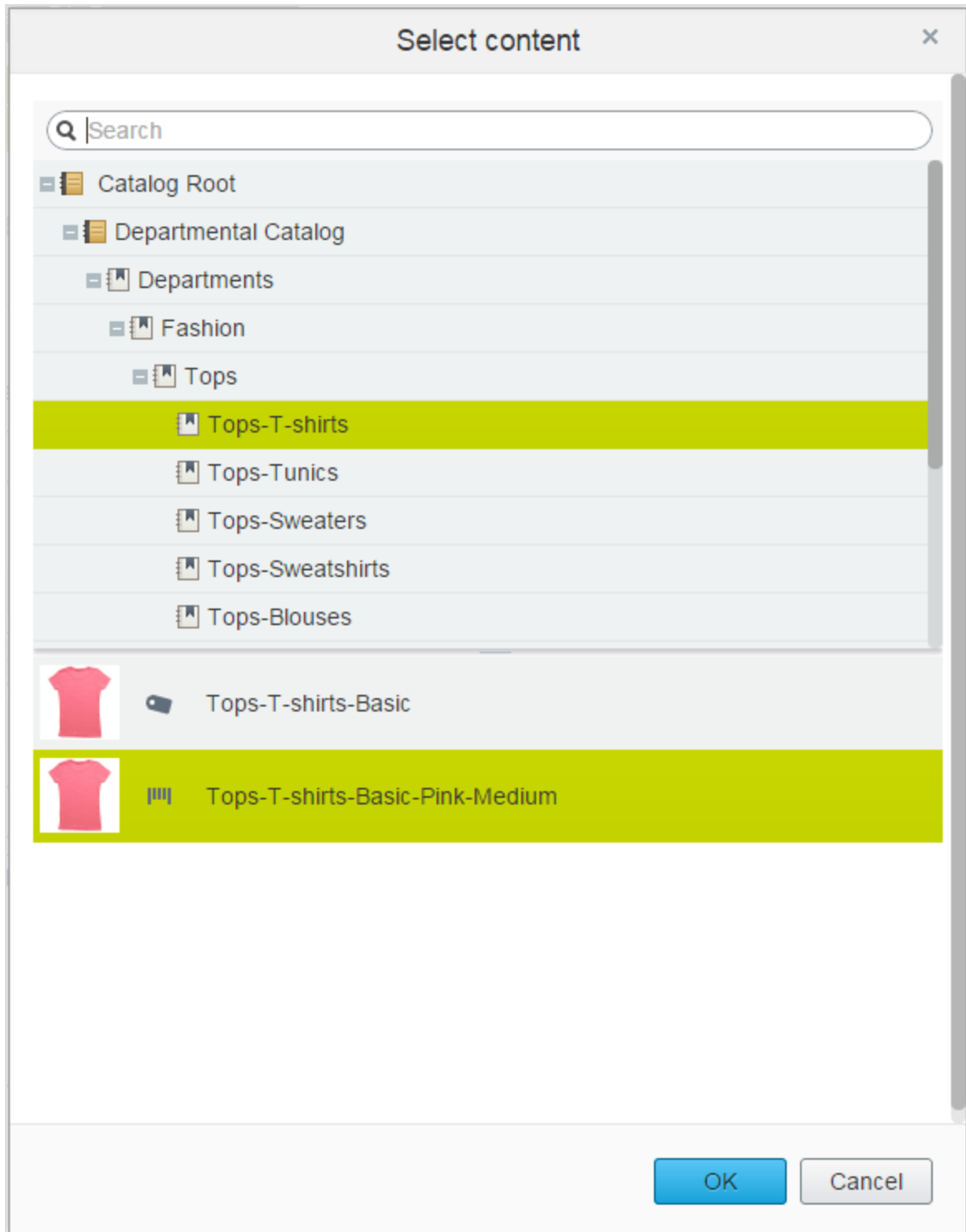
new

Sie können ein Best Bet für unveröffentlichte Inhalte verwenden, denn ein Best Bet wirkt sich nur auf Suchergebnisse aus, wenn der Inhalt veröffentlicht wird. Ein Best Bet wirkt sich ebenso wenig auf Suchergebnisse aus, wenn der veröffentlichte Inhalt abgelaufen ist, selbst wenn man es immer noch auf dem Best-Bet-Bildschirm sehen kann.



## Best Bets für Katalogeinträge

Wenn Episerver Commerce auf Ihrer Webseite installiert ist, können Sie Inhalte mit der Kataloginhalt-Auswahlfunktion in der Best-Bet-Ansicht fördern. Sie können Best Bets für Produkte und Varianten und Bilder im Katalog definieren.





## Verwandte Anfragen hinzufügen

Mit verwandten Anfragen erstellen Sie Vorschläge, die einem Suchbegriff zugeordnet sind, und leiten die Besucher zu bestimmten Suchmustern.

The screenshot shows a search interface with the following elements:

- Top navigation: "Start / Find"
- Search input field: "black bear"
- Search button: "Search"
- Section header: "Search result"
- Search status: "Your search for *black bear* resulted in 8hits"
- Related suggestions: "People also searched for: polar bear brown bear bear" (highlighted with a red box)

Episerver Search & Navigation generiert automatisch Vorschläge von Besuchern der Webseite, die auch nach demselben Begriff gesucht haben. Sie können manuell verwandte Anfragen hinzufügen, die nicht automatisch generiert sind, da die Benutzer diese Suchbegriffe nicht eingeben. Wenn Sie verwandte Anfragen manuell hinzufügen, erstellen Sie gewünschte Suchmuster, die im Laufe der Entwicklung der Webseite verwendet werden. Auf einer Reise-Webseite werden zum Beispiel zu den Suchen nach *Spanien* verwandte Anfragen für *Barcelona* und *Madrid* hinzugefügt. Oder auf einer E-Commerce-Webseite werden bei Suchen nach *Zubehör* noch *Handtaschen* und *Schuhe* hinzugefügt.

## Verwandte Anfragen erstellen

**Hinweis:** Sie können eine verwandte Anfrage für eine [bestimmte Webseite und eine bestimmte Sprache](#) verwenden.

1. In der Bearbeiten-Ansicht wählen Sie **Find > Verwalten** aus. Der Statistik-Bildschirm erscheint.

2. Wenn Suchbegriffe, die Sie für verwandte Anfragen verwenden wollen, in der Liste **Suchbegriffe** erscheinen, wählen Sie diese und dann **Verwandte Anfragen erstellen** aus. Sie können die Suchbegriffe auf dem Optimierung-Bildschirm ändern.

Oder Sie wählen den Bildschirm **Optimierung > Verwandte Anfragen** und dann das Feld **Begriffe** zur Eingabe von einer oder mehrerer verwandter Anfragen aus. Ein Begriff kann bis zu drei Wörter enthalten und muss aus alphanumerischen Zeichen, Bindestrichen, &-Zeichen oder Apostroph bestehen.

Use related queries to create search suggestions of the type "persons who searched for this also searched for...". Related queries work in one direction only.

Phrase

Suggestions

Separate multiple suggestions with comma.

### Related Queries

Phrase	^ Suggestions
bow woods	babboo
	hickory
	osage
	ash
	cedar
	black locust

Edit

Move Up

Move Down

Delete Phrase

Delete Suggestion

3. Im Feld **Vorschläge** werden verwandte Begriffe eingegeben, mit denen die Benutzer eventuell suchen möchten. Sie können mehrere Begriffe für dieselbe Anfrage verwenden. So hat z. B. der Suchbegriff *TrainingKurs* und *Schule* als verwandte Anfragen. Ein Vorschlag sollte nicht mit einem Begriff übereinstimmen.
4. Klicken Sie auf **Verwandte Anfrage hinzufügen**.
5. Um die Position eines Vorschlages zu ändern, klicken Sie auf das Kontextmenü und wählen dann **Nach oben** oder **Nach unten** aus. Die Bildschirmposition wirkt sich auf die Präsentation der verwandten Anfragen aus.



black bear	brown bear	
	polar bear	
	bear	
bow woods	babboo	
	hickory	
	osage	

Edit  
Move Up  
Move Down  
Delete Suggestion

## Synonyme für ähnliche Suchbegriffe hinzufügen

Manchmal geben Webseitenbesucher einen Suchbegriff ein, der nicht in Ihrem Inhalt auftaucht, auch wenn Ihre Webseite Inhalte aufweist, die von Interesse für die Besucher sind. Zur Lösung dieses Problems erstellen Sie eine *Synonymliste*. Wenn ein Webseite Besucher nach einem beliebigen Begriff in der Liste sucht, liefert die Suche Ergebnisse dafür und für das Synonym. Zum Beispiel:

- Begriffe (nicht in Ihrem Inhalt enthaltene Begriffe, aber solche, die Webseitenbesucher bei der Suche eingeben): *Rechnung, Zahlung, bezahlen, Gebühr*
- Synonym (tritt in Ihrem Webseiteninhalt auf): *Unterrichtsgebühr*

Wenn ein Webseitenbesucher *Rechnung* in ein Suchfeld eingibt, das Synonyme verwendet, dann fügt die Synonym-Funktion ODER *Unterrichtsgebühr* zur Anfrage hinzu. Deshalb wird auch Inhalt mit *Unterrichtsgebühr* angegeben, selbst wenn der Begriff nicht als Suchbegriff eingegeben wurde.

Die Synonym-Funktion generiert in der Regel mehr Treffer. Was bedeutet, die Webseitenbesucher brauchen nicht mehr zu tun, weil Episerver Search & Navigation ihre Trefferchancen enorm erhöht.

## Beispiele

- Sie haben eine Seite für *Sonderangebote*. Sie erscheint in den Suchergebnissen, wenn Sie nach *Angebot* suchen, aber die Webseitenbesucher geben bei der Suche oft *Geschäft* ein. Erstellen Sie eine Synonym-Liste mit dem Begriff: *Geschäft*; Synonym: *Angebot*.

- Begriffe: *iPhone, Nexus, Galaxy* (drei 1-Wort-Begriffe)  
Synonym: *Smartphone* (1-Wort-Synonym)
- Ausdrücke: *E-Mail, Telefon, Menschen, Twitter* (vier 1-Wort-Begriffe)  
Synonym: *Kontakt* (1-Wort-Synonym)

## Unidirektionale und bidirektionale Synonyme

Beim Erstellen einer Synonym-Liste entscheiden Sie, ob sie unidirektional oder bidirektional sein soll.

- **Unidirektional.** Wenn ein Webseitenbesucher einen Begriff in die Liste eingibt, fügt Episerver Search & Navigation das Synonym zur Anfrage hinzu. Wenn allerdings ein Besucher das Synonym eingibt, werden die Begriffe der Liste nicht zur Anfrage hinzugefügt.
- **Bidirektional.** Wenn ein Besucher das Synonym oder irgendeinen Begriff in die Begriffsliste eingibt, werden das Synonym und der Begriff zur Anfrage hinzugefügt.

Auf dem Synonym-Bildschirm gibt ein Symbol die Richtung einer Liste an.

Synonyms	
Phrases	Synonym
adorable, lovely, nice	beautiful
amount, bill, charge, cost, payment, price	tuition

### Beispiel

- Wenn *Recycling* ein *unidirektionales* Synonym für *Mülldeponie* ist, erhalten Sie Treffer für *Recycling* bei der Suche nach *Mülldeponie*, aber Sie bekommen keine Treffer für *Mülldeponie*, wenn Sie nach *Recycling* suchen.
- Wenn *Recycling* ein *bidirektionales* Synonym für *Mülldeponie* ist, erhalten Sie Treffer für *Mülldeponie* bei der Suche nach *Recycling* und Treffer für *Recycling*, wenn Sie nach *Mülldeponie* suchen.

## Stichwörter und Synonyme

Der Vorteil der Suchstichwörter besteht darin, dass sie von Episerver Search & Navigation und externen Suchmaschinen (z. B. Bing) zum Abrufen von Inhalten auf Ihrer Webseite verwendet werden. Allerdings müssen Sie zu jedem Inhaltselement SEO-Stichwörter hinzufügen.

Synonyme können für alle Webseiteninhalte oder Inhalte in der gewählten Sprache gelten, werden aber nur verwendet, wenn jemand die Episerver Search & Navigation Suchfunktion auf Ihrer Webseite verwendet.

## Synonyme hinzufügen

**Hinweis:** Synonyme sind normalerweise sprachenspezifisch. Sie können Synonyme jedoch [für alle Sprachen](#) verwenden.

1. In der Bearbeiten-Ansicht wählen Sie **Find > Verwalten** aus. Der Statistikansicht erscheint.
2. Wenn Suchbegriffe, die Sie für Synonyme verwenden wollen, in der Liste **Suchbegriff** erscheinen, wählen Sie diese und dann **Synonyme erstellen** aus. Sie können die Suchbegriffe im Optimierungsbildschirm ändern.

Andernfalls wählen Sie **Optimierung > Synonyme** aus.

For All Websites in All languages ▾
?

**Optimization**  
Apply search optimization features to finetune search on your websites, helping visitors find what they are looking for.

Best Bets
 Related Queries
 Synonyms
 Autocomplete

Search terms can be expanded with terms from this synonym list. If you search for "vegetables" and the synonym is "fruit", results for "fruit" will also be displayed. Note that changes to synonyms may take a few minutes before they are in effect.

Phrase

Synonym

Bidirectional

Add synonym
Cancel

## Synonyms

Search

Phrase	Synonym
biking,trekking,hiking,climbing,walking	outdoor
cat,dog,mouse,rat	pet
london	england
london	britain
madrid	spain

3. Im Feld **Begriffe** geben Sie einen oder mehrere synonyme Begriffe ein, die nicht in Ihrem Webseiteninhalt auftreten, die aber Webseitenbesucher bei ihrer Suche eventuell eingeben. Jeder Begriff kann bis zu drei Wörter umfassen. Sie können eine unbegrenzte Anzahl an Begriffen eingeben. Mehr über Begriffe und Synonyme finden Sie unter [Synonyme für ähnliche Suchbegriffe hinzufügen](#).

**Warnung:** Der Suchbegriff muss exakt mit einem Begriff übereinstimmen (Wortstammerkennung wird nicht unterstützt). Beispiel: *Pflanze* stimmt nicht exakt mit *Gemüse* überein. Um das Problem zu umgehen, geben Sie zwei Begriffe ein: *Pflanze* und

Gemüse.

4. Im Feld **Synonym** geben Sie einen Begriff (bis zu drei Wörter) ein, der in Ihrem Webseiteninhalt vorkommt. Episerver Search & Navigation fügt das Synonym zur Anfrage hinzu, sobald ein Webseitenbesucher irgendeinen Begriff in die Liste eingibt.
5. Wenn Sie die Synonymliste bidirektional haben wollen, klicken Sie das Kästchen **Bidirektional** an. Siehe auch: [Unidirektionale und bidirektionale Synonyme](#).



## Autocomplete

Autocomplete schlägt Suchbegriffe vor, wenn ein Webseitenbesucher Zeichen in einem Suchfeld eingibt.

home	×	Search
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Homewood Cottages</li> <li>• Homeplace Ranch</li> <li>• Home Care Apartments</li> <li>• Home Inn Xiamen Jimei University</li> <li>• Home Way Business Hotel</li> </ul>		

Die Vorschlagsliste wird präziser, je mehr Zeichen ein Benutzer eingibt.

Wenn ein Webseitenbesucher einen Vorschlag wählt, führt Episerver Search & Navigation eine Anfrage mit diesem Begriff aus. Autocomplete beschleunigt die Sucherfahrung, wenn die Funktion eingegebene Wörter korrekt bildet.

**Hinweis:** Die Autocomplete-Funktion funktioniert nur vom Anfang einer Wortgruppe. Der Suchbegriff muss mit dem ersten Wort des Autocomplete-Vorschlags beginnen.

## Quellen für Autocomplete-Vorschläge

Episerver Search & Navigation hat zwei Quellen für Autocomplete-Vorschläge.

- Manuelle Eingabe, im Reiter **Autocomplete** in Episerver Search & Navigation unter **Optimierung**.

The screenshot shows the 'Optimization' section of the Episerver Search & Navigation interface. At the top, there are filters for 'All Websites' and 'All languages'. Below this is a green header with the text 'Optimization Apply search optimization features to finetune search on your websites, helping visitors find what they are looking for.' The main navigation area includes tabs for 'Best Bets', 'Related Queries', 'Synonyms', and 'Autocomplete'. The 'Autocomplete' tab is active. Below the tabs, there is a text box explaining: 'Autocompletes are words displayed as suggestions when visitors start typing in the search field. Here you can add your own autocompletes, which will always take precedence over autocompletes from the system.' A form below this has a 'Phrase' input field containing 'polish' and a search button. Below the form, there is a list of suggestions under the heading 'Autocomplete'. The suggestions are: 'appearance', 'appear', 'poltava', and 'police'. A search bar is also visible on the right side of the suggestions list.

- Automatische Generierung, basierend auf vorherigen Suchanfragen, die zu mindestens einem Treffer führten.

Manuell hinzugefügte Vorschläge haben Vorrang vor systemgenerierten Vorschlägen. Wenn z. B. eine Suche nach *Poliz* dazu führt, dass ein Benutzer auf ein Suchergebnis mit *Polizei* klickt, macht Episerver Search & Navigation *Polizei* zum Autocomplete-Vorschlag für *Poliz*. Wenn Sie allerdings *Politik* als Vorschlag hinzufügen, erscheint dieser Begriff vor *Polizei* in der Vorschlagsliste.

## Nutzungsempfehlungen

- Stützen Sie Autocomplete-Vorschläge auf Suchschlüsselwörtern für zielgerichtete Inhalte. Wenn Ihre Webseite z. B. Fahrräder verkauft, fügen Sie die folgenden Vorschläge hinzu, die dann erscheinen, wenn ein Webseitenbesucher *ro* eingibt.



- Für eine neue Webseite fügen Sie manuell Autocomplete-Vorschläge für wichtige Wörter hinzu. Auch wenn keine vorherigen Suchanfragen erfolgt sind, leiten die Vorschläge die Webseitenbesucher zu den entsprechenden Seiten.

## Autocomplete-Vorschläge hinzufügen, bearbeiten und löschen

Sie können Autocomplete-Vorschläge für eine [bestimmte Sprache](#) und eine [bestimmte Webseite](#) definieren. Um einen Vorschlag zu erstellen, gehen Sie folgendermaßen vor.

1. In der Bearbeiten-Ansicht wählen Sie **Find > Verwalten > Optimierung > Autocomplete** aus.
2. Im Feld **Begriff** geben Sie die Autocomplete-Vorschläge ein (nacheinander).

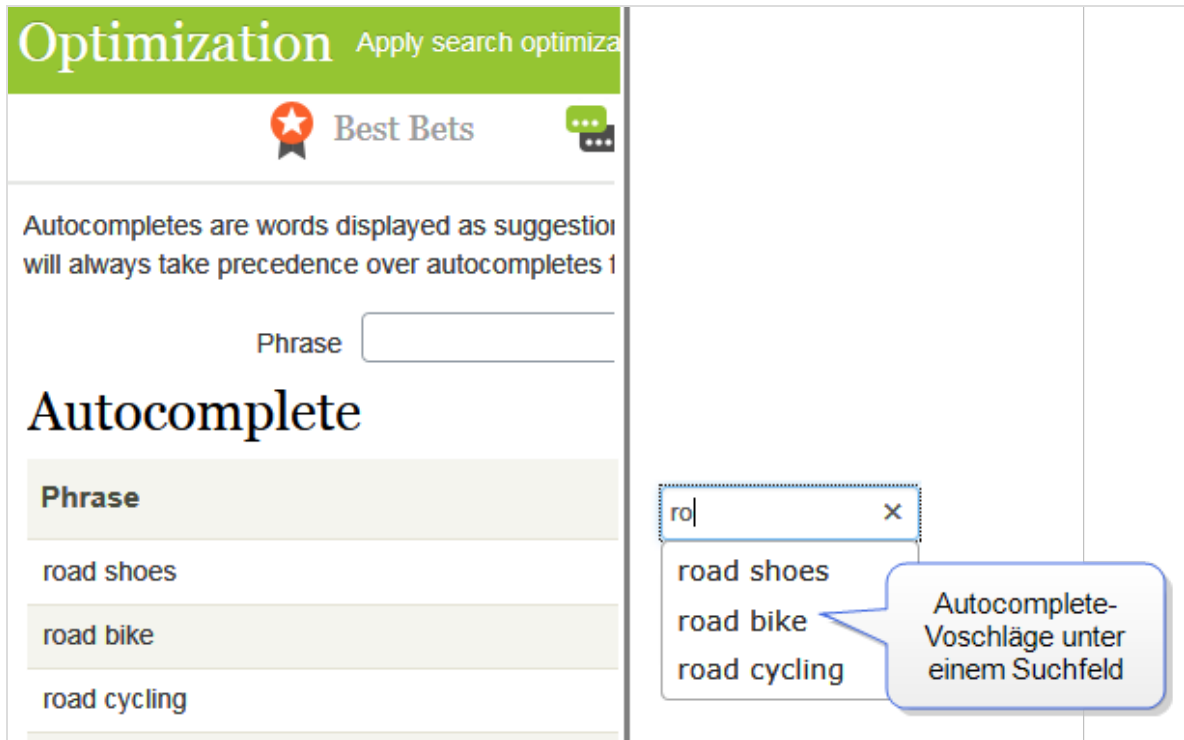
**Hinweis:** Der Autocomplete-Bildschirm zeigt nur Vorschläge an, die auf diesem Bildschirm manuell hinzugefügt wurden – er zeigt keine Vorschläge an, die auf vorherigen, erfolgreichen Suchläufen basieren.

Verwenden Sie das Kontextmenü, um einen Autocomplete-Vorschlag zu bearbeiten oder zu löschen.

Nach der Eingabe von Autocomplete-Vorschlägen muss Ihr Entwickler die Seiten Ihrer Webseite aktualisieren, die Suchkontrollen haben, damit Autocomplete implementiert werden kann.

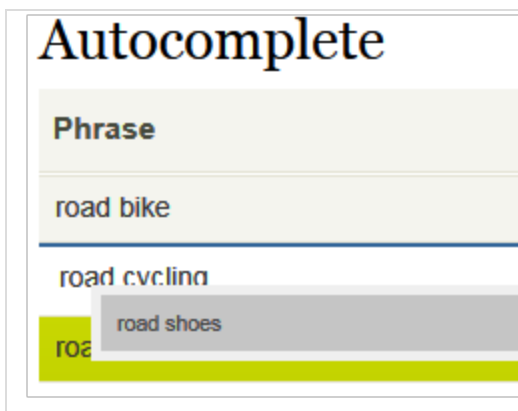
## Reihenfolge der Autocomplete-Vorschläge ändern

Die Reihenfolge der Vorschläge in der Autocomplete-Liste entscheidet über ihre Abfolge in der Vorschlagsliste eines Suchfeldes .



Um die Reihenfolge der Vorschläge zu ändern, gehen folgendermaßen Sie vor:

1. Wählen Sie den Vorschlag aus, den Sie verschieben möchten.
2. Ziehen Sie ihn an die neue Position.
3. Wenn Sie eine blaue Linie unterhalb der neuen Position sehen, lassen Sie die Maustaste los.







## Mehrere Webseiten und Sprachen optimieren

Da die Suchoptimierung oft sprachenspezifisch ist, unterstützt Episerver Search & Navigation ein breites Spektrum an Sprachen und Webseiten.

### Webseite- und Sprachfilterung

Am oberen Rand der meisten Episerver Search & Navigation Bildschirme können Sie eine Webseite und einen Sprachanalysator auswählen, um die Bildschirminformationen zu filtern, bevor Sie Aktionen durchführen, wie z. B. die Anzeige von Statistiken und die Feinabstimmung der Suchergebnisse.



### Episerver Search & Navigation Indizes

Episerver Search & Navigation braucht nur einen einzigen Hauptindex. Mehrere Webseiten teilen sich oft einen einzigen Index. Wenn Sie eine Webseite hinzufügen, fügt Episerver Search & Navigation neue Inhalte zum bestehenden Index hinzu.

Zusätzlich zum Hauptindex kann Ihr Episerver Search & Navigation Administrator eine beliebige Anzahl von *sprachspezifischen* Indizes einrichten, um die Suchgenauigkeit durch Strategien wie Wortstammsuche zu erhöhen. Wenn Inhalte in einer Sprache mit eigenem Index gespeichert werden, verwendet Episerver Search & Navigation einen *Analysator* zur Interpretation und Indexierung der Inhalte. Der englische Analysator verwendet z. B. die Wortstammsuche zur Identifizierung von *fish* als den englischen Wort-

stamm von *fishing* und *fisher*. Wenn ein Benutzer also eine Suchanfrage stellt, die *fish*, *fishing* oder *fisher* enthält, gibt die Suche Inhalte mit beliebigen Wortvariationen zurück.

Wenn ein Suchbegriff dagegen nur mit dem Inhalt des Hauptindex übereinstimmt, muss er genau mit einem indexierten Begriff übereinstimmen, um Suchergebnisse zu erhalten; Wortvariationen werden ignoriert.

**Hinweis:** Die Anzahl der unterstützten Sprachanalytoren in Episerver Search & Navigation wird festgelegt, wenn Ihr Unternehmen einen Index- und Mehrsprachenindex-Support von Episerver anfordert. Ihr Webseitenadministrator aktiviert die Analytoren während der Einrichtung der Webseite.

## Wie Inhalte aus verschiedenen Sprachen in den Suchergebnissen erscheinen

Wenn Webseitenbesucher eine mehrsprachige Webseite durchsuchen, erscheint jede Sprachversion des Inhalts separat in den Suchergebnissen.

## Sprachanalytoren versus CMS-Inhaltssprache

Ihr Webseitenadministrator kann eine Gruppe von Sprachen in Episerver CMS und eine andere Gruppe von Sprachanalytoren in Episerver Search & Navigation aktivieren. Dies kann den Benutzer verwirren, denn während die Sprachauswahl auf den Suchmasken wirkt, als ob Sie die Inhaltssprache wählen, wählen Sie in Wirklichkeit einen Episerver Search & Navigation Analytator.

Der Episerver Search & Navigation Sprachanalytator wird bei der Arbeit mit der Suchoptimierung verwendet. Ihre Seiteninhalte können in mehreren Sprachen vorliegen - sie benötigen nicht alle einen Sprachanalytator. Allerdings ist eine Suche mit einem Analytator intelligenter.

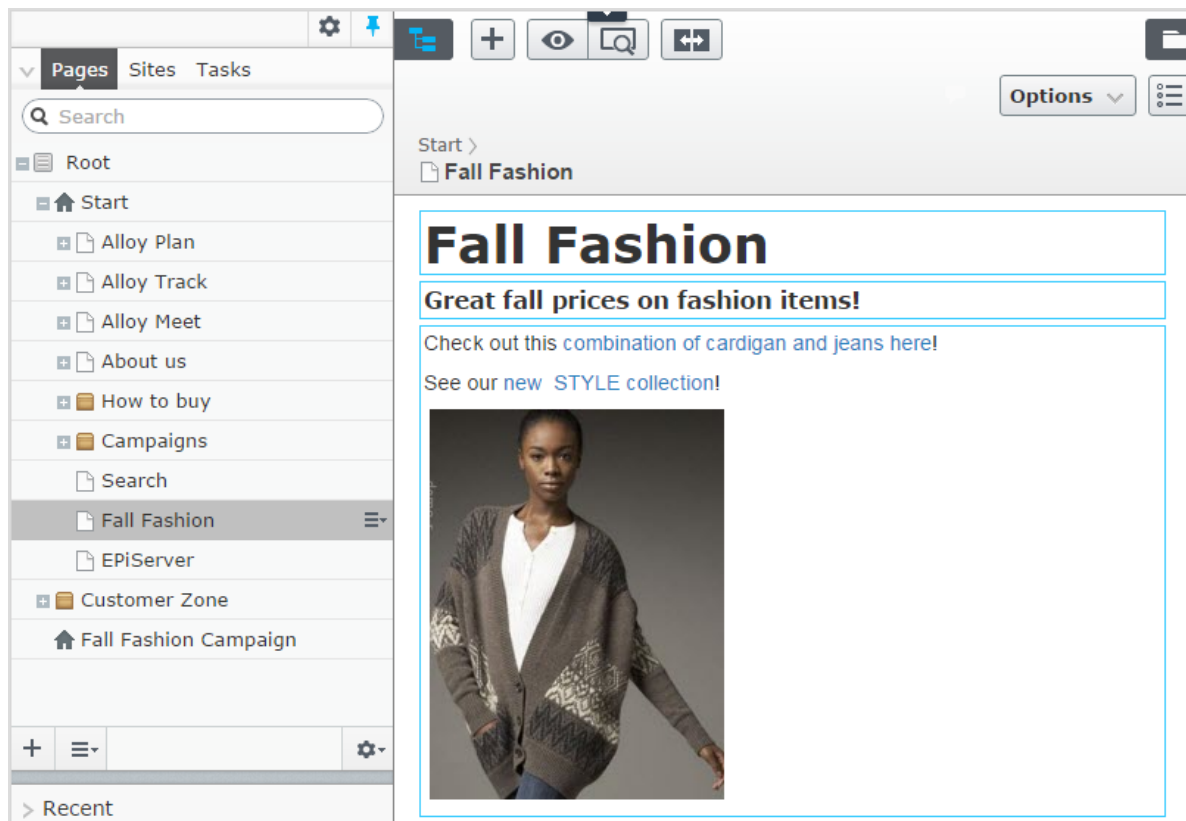
Episerver Search & Navigation Sprachanalytoren werden von einem Entwickler während der Implementierung kostenpflichtig installiert. Zusätzliche Inhaltssprachen können von einem CMS-Administrator jederzeit und kostenlos hinzugefügt werden.

## Beispiele für mehrere Webseiten und Sprachen

Die folgenden Beispiele veranschaulichen die Suchoptimierung mit mehreren Webseiten und Sprachen.

## Sprachen und Suchoptimierung aktivieren

Sie erstellen eine *Herbstmode*-Seite in der Master-Sprache Englisch (siehe Bild). Sie wollen zusätzlich dazu Dänisch und Schwedisch auf der Webseite aktivieren und die Seite in diese Sprachen übersetzen. Sie wollen zudem Suchoptimierungstechniken anwenden, um den übersetzten Inhalt zu anzuzeigen. Es wird davon ausgegangen, dass Sie Schwedisch und Dänisch im Webseite-Index aktiviert haben.



- Übersetzen Sie die Seite in Schwedisch und Dänisch.
- Da Sie Schwedisch und Dänisch im Index aktiviert haben, erscheint die Seite *Herbstmode* in den Ergebnissen, wenn nach *Tröjor* und *Trøjer* gesucht wird, also den schwedischen und dänischen Wörtern für *Strickjacken*, obwohl die Seite den Singular „Strickjacke“ enthält (*Tröja* und *Trøje*).
- Erstellen Sie ein **Best Bet** für die Seite *Herbstmode*, um sie zu anzuzeigen, wenn jemand nach *Strickjacken* oder *Jeans* sucht. Sie brauchen keinen Best Bets für die schwedische und dänische Übersetzung erstellen – Episerver Search & Navigation – Episerver Search & Navigation zeigt automatisch die übersetzten Versionen an. Wenn der Inhalt eines Best Bet

nicht übersetzt ist, zeigt Episerver Search & Navigation die Master-Sprachenversion als alternative Sprache an.

- Fügen Sie *Jeans* als One-Way-Synonym für *Hosen* in englischer Sprache hinzu. Wenn ein Besucher der Webseite nach *Hosen* sucht, erscheint die *Herbstmode*-Seite an der Spitze der Suchergebnisse.

**Hinweis:** Da es sich um ein One-Way-Synonym handelt, ergibt eine Suche nach *Jeans* keine Treffer für Seiten mit *Hose*.

- Erstellen Sie das entsprechende sprachenspezifische Synonympaar für *Jeans* in Schwedisch (*byxor*) und Dänisch (*bukser*).
- Angenommen die neue Marke *Stil* ersetzt die alte Marke *XX* in der neuen Kollektion. Fügen Sie *Stil* als Synonym für *XX* hinzu, das für *alle Sprachen* verwendet werden soll. Besucher, die nach der Marke *XX* suchen, sehen auch Ergebnisse für die Marke *Stil*, und zwar unabhängig von der Sprache.

## Webseiten und Suchoptimierung hinzufügen

Dieses Beispiel ist eine Fortsetzung des vorherigen, in dem zwei neue Kampagnen-Webseiten mit zielgerichteten Inhalten erstellt werden: über die Standardwebsite hinaus eine für Mode und eine für Reisen. Alle drei Webseiten teilen einen Index und haben dieselben Sprachen aktiviert.

For All Websites in All languages Show Help

Optima  
Apply search on your websites, helping visitors find what they are looking for.

Best Bets Related Queries Synonyms Autocomplete

Use related queries to create search suggestions of the type "persons who searched for this also searched for...". Related queries work in one direction only.

Phrase

Suggestions

Separate multiple suggestions with comma.

## Related Queries

Phrase	Suggestions
juniper	bow woods

- Aktivieren Sie die gewünschten Sprachen auf jeder neuen Webseite, damit die Redakteure Inhalte auf den Webseiten erstellen und übersetzen können.
- Da die Kampagnen-Webseiten neu sind und ihre eigenen URLs haben, sind die [Statistikansichten](#) leer, bis die Besucher für Verkehr und Anfragen sorgen.
- Alle Webseiten teilen sich einen Index, weshalb die Best Bets, ähnlichen Suchanfragen oder Autocomplete-Vorschläge bereits auf den Kampagnen-Webseiten definiert sind.
- Außerdem gilt jede sprachenspezifische Suchoptimierung für alle Webseiten auch für die Kampagnen-Webseiten.

- Per Definition gelten die Synonyme für alle Webseiten. Synonyme können sprachenspezifisch sein, siehe das Beispiel oben mit der Marke *Stil* .
- Da die Kampagnen-Webseiten verschiedene Inhalte (Mode und Reisen) haben, können Sie webseitenspezifische [verwandte Anfragen](#) hinzufügen. Die Suche kann beispielsweise nach *warm* (Englisch) auf der Reise-Webseite tropische Reiseziele wie etwa Jamaika ergeben. Die Suche nach *warm* auf der Mode-Webseite kann zu den Vorschlägen *Jacken* oder *Pullover* führen.

The screenshot shows the Episerver search interface. At the top, there is a search bar with a dropdown menu for 'Fall Travel Campaign' and a language selector for 'English'. Below the search bar, there is a green banner with the 'Optimizely' logo and the text 'Apply search optimization on your websites, helping visitors find what they are looking for.' Below the banner, there are several navigation buttons: 'Best Bets', 'Related Queries', 'Synonyms', and 'Autocomplete'. The 'Related Queries' section is active, showing a form with a 'Phrase' field containing 'Warm' and a 'Suggestions' field containing 'Florida'. Below the form, there is a blue 'Add related query' button and a grey 'Cancel' button. At the bottom, there is a 'Related Queries' section with a search bar and a table showing related queries for the phrase 'Warm'.

Phrase	^ Suggestions
Warm	thailand
	carribbean

- Fügen Sie webseitenspezifisches [Autocomplete der Suchbegriffe](#) hinzu. Wenn z. B. ein Besucher *car* auf der Mode-Webseite eingibt, kann als Autocomplete-Vorschlag *cardigans* **erscheinen**. Auf der Reise-Webseite ist als Vorschlag *car rental* denkbar.



# Search & Navigation konfigurieren

**Hinweis:** Dieses Kapitel richtet sich an Administratoren und Entwickler mit Administrator-Rechten in Episerver.

In der Admin-Ansicht kann ein System-Administrator oder Entwickler folgende Suchespezifischen Aufgaben konfigurieren:

- [Boosting: Ergebnisse durch Eigenschaften optimieren](#)
- [Index löschen und Neuindizierung](#)
- [Konnektoren hinzufügen](#)
- [Index prüfen](#)
- [Zugriffsrechte](#)



## Boosting: Ergebnisse durch Eigenschaften optimieren

**Hinweis:** Dieses Kapitel richtet sich an Administratoren und Entwickler mit Administrator-Rechten in Episerver.

Episerver Search & Navigation hat Standardeigenschaften wie z. B. **Titel**, **Zusammenfassung** und **Inhalt**, die automatisch entsprechenden Inhaltseigenschaften zugeordnet werden. Jede Eigenschaft hat eine Priorisierung, die sich auf die Rangliste der Suchergebnisse auswirkt. Mit der **Boosting**-Funktion können Sie die Priorisierung anpassen.

Optimieren Sie die Priorisierung, wenn Ihre Webseite spezifische, eindeutig definierte Inhaltstypen hat. Beispiel: Wenn Ihre Webseite das Hosting von wissenschaftlichen Artikeln betreibt, deren Zusammenfassungen in der Regel gut geschrieben und wichtig sind, erhöhen Sie die Priorisierung der **Zusammenfassung**, so dass sie sich stärker auf das Suchmaschinenranking auswirkt.

The screenshot shows the 'Configure' tab in the Episerver Search & Navigation interface. The 'Boosting' section is active, displaying a table of content properties and their weights. The properties listed are Title, Content, Summary, and Document content, all with a weight of 'Medium'. The interface also includes a 'Preview the boosting effect' section with a search input field and a dropdown menu for 'All languages'. Below the search field, there are checkboxes for 'Include best bets' and 'Apply synonyms'. The preview results show 'Womens womens' with a link to <http://shop/en/fashion/womens/>, 'Mens Shoes' with a link to <http://shop/en/fashion/mens/mens-shoes/>, 'Mens Suits' with a link to <http://shop/en/fashion/mens/mens-shirts/>, and 'Men's Sweaters'.

Property	Weight
<input checked="" type="checkbox"/> Title	Very high
<input checked="" type="checkbox"/> Content	Low
<input checked="" type="checkbox"/> Summary	Medium
<input checked="" type="checkbox"/> Document content	Medium

## Priorisierung ändern

- In der Bearbeiten-Ansicht wählen Sie **Find > Konfigurieren > Boosting** aus. Standardeigenschaften werden auf der linken Bildschirmseite angezeigt.
  - Titel.** Inhaltsbezeichnung. Für CMS-Inhalt ist es standardmäßig der **Name**, sofern nicht vom Entwickler spezifiziert. Für gecrawlten Inhalt es ist der `<title>`-Tag. Für benutzerdefinierte Typen ist der Titel standardmäßig die Eigenschaft **SearchTitle**, sofern nicht vom Entwickler spezifiziert.
  - Inhalt.** Inhalt der Webseite.
  - Zusammenfassung.** Die Einleitung, Zusammenfassung, Kurzbeschreibung oder ein ähnlicher Eigenschaftstyp.
  - Dokumentinhalt.** Der Inhalt einer Ressource, z. B. ein PDF- oder Word-Dokument.
- In der Spalte **Gewichtung** klicken Sie auf ein Kästchen, um die Priorisierung einer Eigenschaft zu ändern.
- Klicken Sie auf **Speichern**.



## Hinweise zur Änderung der Priorisierung

- Um die Auswirkungen von Eigenschaftsänderungen bei der Priorisierung zu testen, klicken Sie auf **Vorschau des Boosting-Effekts** auf der rechten Seite des Boosting-Bildschirms.
- Um die Änderungen rückgängig zu machen, klicken Sie auf **Auf Standardwerte zurücksetzen** im Boosting-Bildschirm, unter der Liste der Eigenschaften.
- Diese Einstellungen wirken sich auf Suchergebnisse für *alle* Inhaltstypen und alle Sprachen auf allen Webseiten in Ihrer Implementierung aus.



## Index löschen und Neuindizierung

**Hinweis:** Dieses Kapitel richtet sich an Administratoren und Entwickler mit Administrator-Rechten in Episerver.

Sie können den Episerver Search & Navigation Index und die Statistiken löschen (entfernen). Dies nehmen Sie in der Regel während der Webseitenentwicklung vor, nach umfangreichen Änderungen der Inhaltseigenschaften, oder bei der Reorganisation oder beim Entfernen von Inhalten. Sie können auch Statistiken nach dem Testen neuer Funktionen löschen.

**Tipp:** Indizieren Sie die Webseite neu, nachdem Sie den Index gelöscht haben.

The screenshot shows the 'Tools' section of the Episerver Search & Navigation interface. At the top, there are filters for 'All Websites' and 'All languages', and a 'Show Help' button. Below this is an orange header with the 'Tools' logo and the text 'Use the features here to configure search options and settings for your websites.' The main content area has three tabs: 'Boosting', 'Index', and 'Connectors'. The 'Index' tab is active. Below the tabs, there is a text block: 'Use this view to clear the content index and/or statistics for the website. This may be needed when extensive changes have been done to content structures and properties.' There are two main panels: 'Clear content index' and 'Clear statistics'. The 'Clear content index' panel contains the text 'Clearing the content index will empty the index completely, after which the website needs to be [reindexed](#).' and a 'Clear index' button. The 'Clear statistics' panel contains the text 'Clearing the statistics will remove all data, causing the statistics view to be empty.' and a 'Clear statistics' button. A mouse cursor is pointing at the 'Clear statistics' button.

## Index löschen

Mit dem Löschen des Indexes entfernen Sie dessen kompletten Inhalt, und Sie haben die Option, auch die Statistik zu löschen.

**Warnung:** Das Löschen von Indizes ist endgültig. Sie können diese Aktion nicht rückgängig machen.

1. In der Bearbeiten-Ansicht wählen Sie **Find > Konfigurieren > Index** aus.
2. Klicken Sie auf **Index löschen**.
3. Indizieren Sie die Webseite neu. Siehe [Neuindizierung der Webseite](#).

## Neuindizierung der Webseite

1. Melden Sie sich bei der CMS Admin-Ansicht an.
2. Gehen Sie zu **Geplante Aufträge**.

3. Wählen Sie den Auftrag **Episerver Find Content Indexing** aus.

Der Auftrag kann manuell oder nach einem Zeitplan gestartet werden. Siehe auch: Geplante Aufträge im CMS-Administratorhandbuch.

Indizieren Sie die Webseite neu unter folgenden Bedingungen:

- Nach dem Löschen des Indexes, weil er leer ist.
- Wenn die automatische Indizierung fehlschlägt oder Inhalt aus einem anderen Grund neu indiziert werden muss.
- Sie haben die Zugriffsrechte für den Inhalt geändert, weil die automatische Indizierung diese Änderungen nicht erkennt.

## Statistik löschen

1. In der Bearbeiten-Ansicht wählen Sie **Find > Konfigurieren > Index** aus.
2. Klicken Sie auf **Statistik löschen**.

Wenn Sie Statistiken löschen, ist die [Statistikansicht](#) leer, bis neue Statistiken gesammelt werden.



## Konnektoren hinzufügen

**Hinweis:** Dieses Kapitel richtet sich an Administratoren und Entwickler mit Administrator-Rechten in Episerver.

Ein Search Connector ermöglicht Episerver Search & Navigation Inhalte außerhalb Ihrer Webseite zu suchen, wie zum Beispiel einen externen Blog im Zusammenhang mit Ihrer Webseite. Mit diesem Search Connector können die Besucher Ihrer Webseite die Blog-Posts unter den Suchergebnissen Ihrer Webseite finden.

Während Episerver Search & Navigation Inhalte sofort an die Suchmaschine sendet, durchkämmt ein Search Connector externe Webseiten nach einem vorgegebenen Plan.

The screenshot shows the Episerver Search & Navigation configuration interface. The top navigation bar includes 'Find', 'Manage', 'Configure', and 'Overview'. The 'Configure' tab is active. Below the navigation bar, there are filters for 'All Websites' and 'All languages', and a 'Show Help' button. The main content area is titled 'Tools' and contains three icons: 'Boosting', 'Index', and 'Connectors'. The 'Connectors' icon is highlighted with a red box. Below the icons, there is a form for adding connectors. The form includes fields for 'Name', 'Type' (set to 'Crawler'), 'Start URL', and 'Exclude media types'. There is a link for 'Advanced fine tuning of indexing (click to display)'. The 'Schedule' section has radio buttons for 'No', 'Every day at', and 'Every Monday at'. Below the schedule options, there is a note: 'Local time is displayed. Note that you need to manually adjust the scheduling for daylight saving time.' At the bottom of the form are 'Add connector' and 'Cancel' buttons. Below the form is a table with the following columns: Name, Type, Schedule, Status, Last indexed, and Documents.

Name	Type	Schedule	Status	Last indexed	Documents
Support Help Center	Crawler	Every Monday at 10:00 PM	Indexed	Sep 27, 10:06 PM	947 <a href="#">Start</a>

## Konnektoren konfigurieren

Um Konnektoren zu konfigurieren, wählen Sie im Hauptmenü unter **Find > Konfigurieren > Konnektoren** aus. Zur Anzeige der On-Screen-Hilfe klicken Sie auf **Hilfe anzeigen** in der oberen rechten Ecke. Die folgenden Punkte ergänzen die On-Screen-Hilfe.

- Standardmäßig stehen zwei Konnektortypen zur Verfügung: **Crawler** und **RSS/Atom**. Der Konnektortyp bestimmt, welche Konfigurationsoptionen in der Drop-down-Liste **Typ** erscheinen.
- Wenn Sie **Crawler** auswählen, können Sie die Indizierung durch den Ausschluss von Medientypen wie Stylesheets, JavaScript und XML-Dateien optimieren (siehe [Medientypen](#)). Episerver Search & Navigation schließt folgende Medientypen von der standardmäßigen Indizierung aus.
  - text/css
  - text/ecmascript
  - text/javascript
  - application/ecmascript

- application/javascript
- application/x-javascript
- application/x-pointplus

Klicken Sie zur weiteren Feinabstimmung der Indizierung auf **Erweiterte Feinabstimmung der Indizierung**.

- Schließen Sie Anfragestrings aus, die Teil eines Links sind. Zum Beispiel das Crawlen von Kampagnen-Tracking-Parametern (wie zum Beispiel `utm_source` von Google Campaigns), um unbeabsichtigte Updates eines Kampagnenzählers zu vermeiden.
  - Spezifizieren Sie Teile einer Webseite zum Crawlen ohne Indizierung, oder überhaupt nicht zu crawlen. Sie wollen vielleicht crawlen, aber nicht indizieren, um Suche *Links* zu anderen Seiten zu indizieren, aber nicht den Inhalt dieser Seiten.
- Festlegung eines Indizierungsintervalls.
    - Obwohl Sie einen Zeitplan in Ortszeit festlegen, wird dieser in koordinierte Weltzeit (UTC) konvertiert, so dass er zur selben Zeit erfolgt, ungeachtet des Serverstandorts. Allerdings müssen Sie bei Bedarf die Ortszeit manuell anpassen, zum Beispiel für Sommerzeit.

## Konnektoren und Indizierungsaufträge anzeigen

Die Konnektorenliste (am unteren Rand des Bildschirms) zeigt Status und Planungsinformationen für alle Indizierungsaufträge an.

- Sie können den Indizierungsstatus eines Konnektors manuell aktualisieren. Danach erscheint die letzte Bearbeitungszeit.
- Sie können jeden Konnektor in seinem Kontextmenü bearbeiten oder löschen. Sie können z.B. seinen Zeitplan aktualisieren.
- Sie können Indizierungsaufträge manuell starten und stoppen.

Name	Type	Schedule	Status	Last indexed	Documents	Auftrag starten/stoppen	Kontextmenü
Article base	Crawler	No	Indexed	Jun 29, 5:13 PM	0	Start	Edit
EPIserver Knowledge Base	Crawler	Every Monday at 1:00 PM	Indexing		9	Stop	Delete
EPIserver Blogs	RSS/Atom	No				Start	

## Start-URL eines Crawlers aktualisieren

Wenn Sie die **Start-URL** eines Konnektors bearbeiten, entfernt der Crawler alle Elemente aus dem Index, die zuvor unter der alten URL indiziert wurden.



### Index prüfen

**Hinweis:** Dieses Kapitel richtet sich an Administratoren und Entwickler mit Administrator-Rechten in Episerver.

Die meisten Episerver Search & Navigation Funktionen bauen auf dem Suchindex auf, der von der Suchmaschine gesammelte Daten speichert und schnellen Zugriff darauf bietet. Ohne Index wäre die Suche viel langsamer, weil bei jeder Anfrage sämtliche Webseitendaten durchsucht werden müssten.

Episerver Search & Navigation schickt Inhalte zum Suchindex, wenn sie veröffentlicht werden; Updates erfolgen daher praktisch in Echtzeit. Je nachdem, wie der Index eingerichtet ist, kann er Daten zu allen Inhaltstypen einschließlich verschiedener Dateitypen und Community-Kommentare enthalten.

Zum Ansehen Ihres Suchindexes gehen Sie zur Bearbeiten-Ansicht und wählen **Find > Übersicht** aus.

## Indexübersicht-Bildschirm prüfen

In der Indexübersicht ist Ihr Suchindex zum aktuellen Zeitpunkt zusammengefasst. Wenn Ihre Umgebung mehrere Webseiten hostet, wird der Index unter ihnen aufgeteilt. Sie können den Index jeder einzelnen Webseite erkunden.

- Im **Index**-Abschnitt sind Indexname und .NET API-Versionsnummer angegeben.
- Im Abschnitt **Dokumenttypen** sind die Gesamtzahl der indizierten Ressourcen und die Anzahl von Ressourcen eines jeden Typs angegeben. Während es sich bei den meisten Ressourcen um Seitentypen handelt, indiziert Episerver Search & Navigation auch andere Webseitenressourcen.
- Der Abschnitt **CMS-Inhalt** fasst den indizierten Inhalt jeder Webseite zusammen. Der Bildschirm zeigt die Gesamtzahl indizierter Ressourcen für die gesamte Struktur und für jede Webseite an. Sie können auch die Verteilung pro Seitentyp und Sprachen für jede Webseite sehen.

**Hinweis:** Eine Sprachversion einer Seite wird im Index als ein separates Objekt behandelt.

## Entdecken-Bildschirm prüfen

Der Entdecken-Bildschirm zeigt Indexeinzelheiten an, z. B. wann eine Seite zuletzt indiziert wurde. Episerver Search & Navigation listet den gesamten indizierten Inhalt auf, und Sie können nach Inhaltstyp filtern. Sie können auch mit der Anfragesyntax nach indizierten Inhalten suchen.

Klicken Sie auf ein Element, um dessen Einzelheiten zu sehen. Sie können z. B. sehen, wann ein Objekt indiziert wurde, seine IDs und die indizierten Inhalte. Das ist nützlich, wenn Sie den Index einrichten.

For All Websites in All languages

**Explore** View your index to see what has been indexed and when, and analyze the index details for a specific object.

Q Filter

248 results

Name	Type
> Top Collaboration Technology	ArticlePage
> Trek Selects Alloy Plan	ArticlePage
> Todd Slayton	ContactPage
▼ Management	StandardPage

```
{
  "SearchSubsection$string": "Start",
  "GetTimestamp$date": "2015-06-29T15:57:57.1320167z",
  "IsPendingPublish$bool": false,
  "ContentLink": {
    "IsExternalProvider$bool": false,
    "workID$number": 0,
    "ID$number": 35,
    "$type": "EPiServer.Find.Cms.IndexableContentReference, EPiServer.F
ind.Cms",
    "__types": [
```

**Filter by Type**

StandardPage	42
ImageFile	41
ContentAssetFolder	36
ContentFolder	22
PageListBlock	16
FormBlock	15
ContactPage	10
ArticlePage	10
TeaserBlock	10
ContainerPage	8
ProductPage	7
LandingPage	6
NewsPage	4
JumbotronBlock	4
EditorialBlock	4



## Zugriffsrechte

**Hinweis:** Dieses Kapitel richtet sich an Administratoren und Entwickler mit Administrator-Rechten in Episerver.

Die Funktion von Episerver Search & Navigation für Zugriffsrechte ermöglicht Webseitenadministratoren zu kontrollieren, welche Benutzer Zugriff auf Komponenten der Episerver Plattform haben.

Um Zugriff auf die Episerver Search & Navigation Funktionen zu bekommen, muss ein Benutzer Mitglied einer dieser Gruppen sein:

- **Administratoren, WebAdmins** und **SuchAdmins** können die Episerver Bearbeiten-Ansicht, Episerver Search & Navigation Suchfunktionen und den [Bildschirm Indizes leeren](#) aufrufen.
- **SuchRedakteure** können die Episerver Bearbeiten-Ansicht und die Episerver Search & Navigation Suchfunktionen aufrufen. Sie können nicht den Bildschirm Indizes leeren aufrufen.

Weil die meisten Benutzer keine Mitglieder von Administratoren oder WebAdmins sind, müssen sie Mitglieder bei *sowohl* SuchAdmins als auch SuchRedakteure sein, um Zugang zu Episerver Search & Navigation Funktionen in der Admin-Ansicht zu haben.

**Hinweis:** Die Mitgliedschaft und die für Ihre Webseite verfügbaren Rollenanbieter müssen konfiguriert werden, damit die integrierten Gruppen und Rollen in Episerver benutzt werden können. Dies geschieht in der Regel bei der Webseiteneinrichtung.

Unter Berechtigungen verwalten erhalten Sie weitere Informationen darüber, wie Sie Zugriffsrechte für andere Teile der Episerver Plattform verwalten.





# Personalized Search & Navigation verwenden

Jeder Webseitenbesucher ist anders und sucht nach anderen Dingen auf Ihrer Website. Außerdem ändert sich das Nutzerverhalten von einem Tag auf den anderen.

Personalized Search & Navigation erstellt individuelle Suchergebnisse und Landing-Pages anhand des Nutzerverhaltens Ihrer Webseitenbesucher und Ihrer Geschäftsregeln. Wenn Sie Personalized Search & Navigation zusammen mit Episerver Commerce verwenden, ist die Relevanz für jeden Besucher einzigartig und sollte daher die Konversionen auf Ihrer Website erhöhen. Ein jugendlicher Fußballfan, der nach Teamkleidung sucht, erhält zum Beispiel andere Ergebnisse als eine neue Mutter, die nach Babyartikeln sucht, obwohl beide nach „Schuhen“ suchen.

## Vorteile von Personalized Search & Navigation

- **Mehr Verkäufe.** Eine optimierte Sucherfahrung führt nachweislich zu höheren Einnahmen.
- **Besseres Engagement.** Eine verbesserte Nutzererfahrung ermutigt Ihre Kunden, weiter einzukaufen.
- **Bessere Konversionsraten.** Ihre Kunden finden schneller das, was sie suchen.
- **Bessere Kundenbindung.** Positive Erfahrungen ermutigen Kunden, auf Ihre Webseite zurückzukehren.

## Personalized Search & Navigation: Teil der Personalisierungsstrategie

Viele Produkte von Episerver ermöglichen es Ihnen, die Erfahrung Ihrer Webseitenbesucher zu personalisieren. So können Sie beispielsweise verwandte Waren personalisieren und Rabatte auf Grundlage des Nutzerverhaltens Ihrer Webseitenbesucher anbieten. Dieses Kapitel bezieht sich nur auf Personalized Search & Navigation. Informationen zu anderen Personalisierungsmöglichkeiten finden Sie unter Personalization.

## Funktionsweise

Personalized Search & Navigation trackt die folgenden Besucherinformationen während einer Sitzung:

- Traffic-Quelle
- Suchanfrage
- besuchte Kategorien
- ausgewählte Facetten: Farbe, Größe, Marke
- Verwendung von Bewertungen und Rezensionen

Personalized Search & Navigation analysiert diese Informationen zusammen mit Daten aus früheren Interaktionen (Präferenzen, Käufe), um die Suchergebnisse und Landing-Pages so zu verbessern, dass die für die betreffende Person relevantesten Artikel an erster Stelle erscheinen.

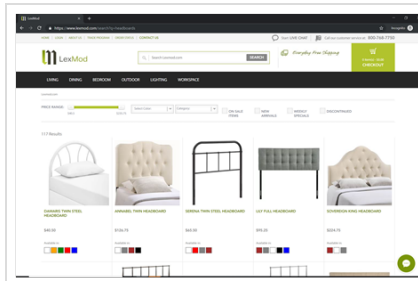
**Hinweis:** Personalized Search & Navigation kann keine externen Suchergebnisse beeinflussen.

## Andere Faktoren, die die Suchergebnisse beeinflussen

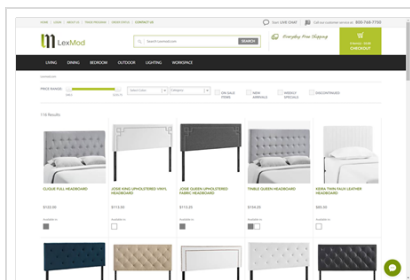
Ranking und Gewichtung der Suchergebnisse können auch die Geschäftsregeln oder Strategien eines Merchandisers berücksichtigen. Informationen wie meistverkaufte Artikel, hohe Umrechnungsraten, die meisten Einnahmen oder die meisten verkauften Einheiten können die Suchergebnisse ebenfalls beeinflussen. Das Ergebnis ist eine optimale Reihenfolge der Suchergebnisse für jeden Benutzer.

## Beispiel von Suchergebnissen vor und nach einer Personalisierung

Standardinhalt, der einem „unbekannten“ Besucher angezeigt wird:



Inhalt, der angezeigt wird, nachdem der Besucher auf „Bettkopfteile“ geklickt hat:



## Weiteres Personalized Search & Navigation Beispiel

Beachten Sie, wie die verstärkenden Attribute die **Faded Glory** Schuhe an die Spitze der Suchergebnisse verschoben haben.

Home Mens Womens Find page **Find Personalization**

shoe

Your search for **shoe** resulted in the following hits:

Personalized Search results	With personalization	Score	Brand	Available colors
	<b>Product</b>			
	Faded Glory Mens Canvas Twin Gore Slip-On Shoe	0.946934	Faded Glory	Grey
	Lei Womens Casual Oxford Shoe	0.91813004	lei	Black
	Classic Mid-Heeled Pump Dress Shoe	0.8881521	Generic	Black
	Pierina Ballet Flats Blue Floral	0.38711762	Alpine Swiss	Blue
	Puma Green Suede Athletic Sneakers Shoes	0.3842968	Puma	Green

Standard Search results	Without personalization	Score	Brand	Available colors
	<b>Product</b>			
	Lei Womens Casual Oxford Shoe	0.91813004	lei	Black
	Classic Mid-Heeled Pump Dress Shoe	0.8881521	Generic	Black
	Faded Glory Mens Canvas Twin Gore Slip-On Shoe	0.8869979	Faded Glory	Grey
	Pierina Ballet Flats Blue Floral	0.38711762	Alpine Swiss	Blue
	Puma Green Suede Athletic Sneakers Shoes	0.33872792	Puma	Green

Attributes increasing boosting includes product pages previously visited by brand

Current attributes from peeriuis:		
Attribute name	Attribute value	Boost factor
brand	puma	1.13452949173479
brand	beston	1.06757187388131
brand	faded glory	1.06757187388131

## Personalized Search & Navigation freischalten

Um Personalized Search & Navigation hinzuzufügen, muss ein Entwickler den Personalisierungsdienst auf Ihrer Webseite installieren und konfigurieren. Der Entwickler muss auch die Suchanfragen anpassen, damit die oben beschriebenen Faktoren die Ergebnisse verbessern können. Weitere Informationen finden Sie unter [Personalized Search & Navigation](#).



## Benutzerdefinierter Suchblock

**Hinweis:** Sie können benutzerdefinierte Suchblöcke erstellen, wenn ein Administrator die Funktion aktiviert hat.

Ein benutzerdefinierter Suchblock zeigt Webseiteninhalte basierend auf Ihren Suchkriterien an. Sie möchten z. B. Inhalte anzeigen, die Sie mit dem Suchbegriff *Alloy plan* gefunden haben.

Sie können die Darstellung eines Blocks ändern, indem Sie eine Überschrift, Beschreibungen einschließen und die Anzahl der Ergebnisse einstellen. Wenn Sie einen benutzerdefinierten Suchblock auf einer Seite platzieren, erscheinen die Ergebnisse Ihrer Kriterien, wie in nachfolgendem Bild dargestellt.

**Learn about Alloy Plan**

**Alloy Plan**  
Alloy Plan, online project management Project management has never been easier! Project management has never been easier! Use Alloy Meet with Alloy Plan to get the whole team involved in the

**Download Alloy Plan**  
Alloy Plan Download free trial Download, install and evaluate for 30 days.

**Trek Selects Alloy Plan**  
Alloy Plan Project Management Reduces Lead Time by 20% Unique project management service online reduces lead time by 20%. Unique project management service online reduces lead time by 20%.

Um einen benutzerdefinierten Suchblock zu erstellen, gehen Sie folgendermaßen vor. Nachdem der Block erstellt wurde, können Sie ihn von der Ansicht Bearbeiten auf der Seite (nur Grundeinstellungen) aus oder von der Ansicht Alle Eigenschaften bearbeiten (alle Einstellungen) bearbeiten.

1. Erstellen Sie einen Block, wie in Blöcke beschrieben, mit dem Typ Benutzerdefinierter Suchblock.
2. Unter **Erforderliche Eigenschaften** geben Sie den **Suchbegriff** ein. Sie müssen mindestens ein Zeichen eingeben. Dieser Begriff taucht im Bildschirm mit den Blockeigenschaften wieder auf und kann von dort aus bearbeitet werden.
3. Klicken Sie auf **Erstellen**. Der Bildschirm Anzeigeoptionen erscheint.
4. Gehen Sie zu Bearbeitungsansicht Alle Eigenschaften.

5. Im Reiter **Inhalt** geben Sie Suchkriterien ein. Nur **Suchbegriff** ist erforderlich. Benutzen Sie die übrigen Felder, um die Suche zu filtern und Anzeige der Ergebnisse zu steuern. Der Block zeigt Inhalt an, der *alle* Kriterien erfüllt.
  - **Überschrift suchen.** Wenn eine Überschrift über den Suchergebnissen erscheinen soll, geben Sie deren Text ein.
  - **Suche-Grundeinstellungen**
    - **Suchbegriff.** Geben Sie den Text ein, für den Sie Inhalt suchen wollen. Sie müssen mindestens ein Zeichen eingeben.
    - **Übereinstimmung aller Wörter.** Wählen Sie aus, dass die Suche *allen* Text enthalten soll; löschen Sie die Suche nach einem Wort im Suchbegriff.
    - **Anzahl der Treffer.** Geben Sie die Anzahl (1-1000) von Suchergebnissen ein, die im Block angezeigt werden.
    - **Schließen Sie die Beschreibung ein.** Wählen Sie die Anzeige der Beschreibung jedes einzelnen Suchergebnisses aus.
  - **Erweiterte Suche-Einstellungen**
    - **Suchstamm.** Standardmäßig wird der komplette Inhalte durchsucht. Um die Suche zu filtern, wählen Sie einen Inhaltsstamm aus; nur Inhalte innerhalb und unter dem Stamm werden durchsucht. Sie möchten z. B. nur nach Inhalten im Ordner `/campaigns` oder in seinen Unterordnern suchen.
    - **Inhaltstypen.** Standardmäßig werden alle Inhaltstypen durchsucht. Um die Suche zu filtern, wählen Sie die zugehörigen Inhaltstypen aus. Wenn Sie z. B. nur Seiten vom Typ *Landing-Page* durchsuchen wollen.
    - **Best Bets einschließen. Synonyme verwenden.** Falls gewünscht, verwenden Sie die Funktionen Best Bets und Synonyme, um die Suchergebnisse zu verbessern. Siehe [Inhalte mit Best Bets bewerben](#) und [Synonyme für ähnliche Suchbegriffe hinzufügen](#).

## Beispiel: Pressemitteilungen von Real Madrid

Ihre Webseite bietet Neuigkeiten über die *Union of European Football Associations* (UEFA). Sie wollen die fünf aktuellsten Pressemitteilungen über *Real Madrid* anzeigen. Deshalb

1. erstellen Sie einen angepassten Suchblock.
2. Sie verwenden **Real Madrid** als **Suchbegriff**.
3. Angenommen, Ihre Webseite hat einen Seitenbaum **Neuigkeiten**, dessen Inhalt zwei Seitentypen verwendet: **Neuigkeiten** für normale Neuigkeiten, und

**Pressemitteilungen.**

- a. Verwenden Sie das **Suchstamm**-Feld, um den Seitenbaumknoten **Neuigkeiten** auszuwählen.
  - b. Verwenden Sie das **Inhaltstypen**-Feld, um den Seitentyp **Pressemitteilung** auszuwählen.
4. Stellen Sie die **Anzahl Treffer** auf **5** ein.
  5. Platzieren Sie den Block auf Ihrer Webseite.

## Zusätzliche Ressourcen

- [Styleguide für den benutzerdefinierten Suchblock \(für Entwickler, auf Englisch\)](#)
- [Benutzerdefinierter Suchblock in Episerver Find \(für Entwickler, auf Englisch\)](#)

# Index

---

## A

Anfrage, verwandt  
Find 39  
angepasster  
Suchblock 69  
Autocomplete 45

## B

best Bets 32  
Bearbeitung 36  
Hinzufügen läuft 34  
löschen 36  
Blöcke  
angepasste  
Suche 69

## F

Find  
Autocomplete 45  
Ergebnisse  
Steigerung 55  
Ergebnisse opti-  
mieren 55  
Gewichtungsergebnisse  
56  
Index  
löschen 57  
Übersicht 62  
Konnektoren  
Hinzufügen  
läuft 59

---

Optimierung 22

best Bets 32  
manuell 30  
mehrere Seiten 49  
mehrere  
Sprachen 49

Statistik

löschen 59  
Suche optimieren 25  
Suchstatistiken 27  
Synonyme 41  
Übersicht 19  
verwandte  
Abfragen 39  
Zugriffsrechte 64

## G

Gewichtseinstellungen  
optimieren,  
Find 55

## I

Index  
Find, neu  
indizieren 57

## K

Katalogeinträge  
best Bets 37  
Konnektoren  
Find 59

---

## S

SEO 22  
Statistik  
Find, löschen 59  
Suche, anzeigen 27  
Suche  
Block, anpassen 69  
Optimierung 22  
Statistik 27  
Suche optimieren 25  
Synonyme  
verwenden mit  
Find 41

## V

verwandte Abfragen  
Find 39

Vorschläge, Suche 45

## Z

Zugriffsrechte  
Find 64



# Episerver Digital Experience Cloud

Die Episerver Digital Experience Cloud™ vereint digitale Inhalte, Commerce und Marketing in einer Plattform, einschließlich Omnichannel-Lösungen für intelligente Kampagnen. Die Plattform nutzt künstliche Intelligenz und Verhaltensanalyse, um überall personalisierte Erfahrungen zu liefern. Mit unserer sicheren, zuverlässigen Plattform können Sie Engagement, Erlös und Produktivität in kürzester Zeit steigern und gleichzeitig die schnellstmögliche Time-to-Value erzielen.

## Über Episerver

Wir bei Episerver sind davon überzeugt, dass die digitale Transformation eine Reise ist. Schon seit über 20 Jahren unterstützen wir unsere Kunden bei der Realisierung herausragender digitaler Erlebnisse. Mittlerweile umfasst unser Netzwerk 880 Partner in 30 Ländern und unterstützt 8.000 Kunden mit 30.000 Webseiten. Episerver wurde 1994 gegründet und unterhält Niederlassungen in den USA, Großbritannien, Schweden, Australien, Deutschland, Dänemark, Finnland, Norwegen, Polen, den Niederlanden, Spanien, Südafrika, Singapur, Vietnam und den VAE.

Weitere Informationen finden Sie unter [episerver.de](https://www.episerver.de).



[www.episerver.com](https://www.episerver.com)